



IHR FREIRAUM FÜR FLEXIBLES ARBEITEN



ZUKUNFTSORIENTIERT.
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

TEAMLEITUNG KUNDEN- UND MARKTSERVICES (m/w/d) IN VOLLZEIT

Gladbeck – unbefristete Festanstellung

AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Sie übernehmen die eigenständige fachliche Leitung unseres Teams Kunden- und Marktservice Privatbanken, an welches Banken verschiedene Bearbeitungsprozesse aus den Bereichen Kunden- und Kontoservices auslagern.
- Ausgerichtet an den jeweiligen Zielen des Unternehmens tragen Sie die Ergebnisverantwortung für das Team.
- Sie organisieren die Mitarbeiterdisposition und steuern das operative Tagesgeschäft. Durch aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft erkennen Sie dabei Optimierungspotentiale.
- Sie wirken bei Personalentscheidungen mit und unterstützen bei der Mitarbeiterentwicklung.

PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene bankfachliche Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung/Weiterbildung.
- In der Mitarbeiterführung haben Sie bereits Erfahrungen gesammelt.
- Sie sind entscheidungsfreudig und verfügen über eine konzeptionelle, unternehmerische und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Ausgeprägte kommunikative und soziale Kompetenz, Flexibilität, sicheres Auftreten, Durchsetzungsstärke und Organisationstalent zeichnen Sie aus.

DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen.

ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: serviscope.de/karriere

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: bewerbungen@serviscope.de

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!