



EIGENSTÄNDIG HANDELN, KOLLEGIAL ARBEITEN.



ZUKUNTSORIENTIERT.
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit vier Standorten, rund 450 Mitarbeitern und mehr als 400 Kunden. Als Tochter der Atruvia AG sind wir kompetenter Partner für Banken und Finanzdienstleister im Privat- und Firmenkundengeschäft. Wir betreiben ein großes Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

TEAMLEITER TELEFONISCHER KUNDENSERVICE GENOSSENSCHAFTSBANKEN (m/w/d)

Gladbeck – unbefristete Festanstellung

AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Sie sind verantwortlich für den Auf- und Ausbau eines neuen Teams, das am Standort Schloß Holte-Stukenbock den telefonischen Kundenservice von Genossenschaftsbanken übernehmen soll.
- Sie übernehmen die fachliche Leitung dieses Verantwortungsbereichs und koordinieren die Verteilung der Aufgaben.
- Sie wirken bei Personalentscheidungen mit und unterstützen bei der Mitarbeiterentwicklung.
- Als Repräsentant des Unternehmens sind Sie Ansprechpartner für unsere Kunden.

PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Finanzdienstleistungsbereich oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise haben Sie mehrjährige Berufserfahrung im ServiceCenter-Umfeld gesammelt.
- Sie sind entscheidungsfreudig und verfügen über eine konzeptionelle, unternehmerische und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Durchsetzungsstärke, Einsatzfreude und Organisationstalent zeichnen Sie aus.
- Ausgeprägte kommunikative und soziale Kompetenz gepaart mit einem sicheren Auftreten runden Ihr Profil ab.

DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen.

ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: serviscope.de/karriere

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: bewerbungen@serviscope.de

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!