



Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) (in Vollzeit)

Die Spar- und Darlehnskasse Bockum-Hövel eG in Hamm ist mit rund 14.000 Kunden und fast 70 Mitarbeitern eine moderne und zugleich leistungsstarke Genossenschaftsbank. Wir sind seit mehr als 140 Jahren der verlässliche und leistungsstarke Partner für Privatpersonen und den gewerblichen Mittelstand in Bockum-Hövel und Umgebung.

Das erwartet Sie:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden in der Hauptstelle
- Unterstützung unserer Kunden bei Serviceleistungen zu Kontoführung und Zahlungsverkehr
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und Weiterleitung an unsere Berater
- Wahrnehmung von allgemeinen Serviceaufgaben im Tagesgeschäft
- Unterstützung bei technischen Fragen zum Thema Online Banking

Sie bringen mit:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- gute Kenntnisse im Umgang mit neuen elektronischen Medien und digitaler Kommunikation
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie arbeiten gerne im Team und verfügen über ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft

Wir bieten Ihnen:

- flexible Arbeitszeiten
- bis zu 35 Tage Urlaub plus zwei zusätzliche Bankfeiertage
- abwechslungsreiche, unbefristete Aufgabe in einem familiären und motivierten Team
- leistungsgerechte, tarifliche Vergütung (13. Gehalt + VL) und betriebliche Altersvorsorge
- zahlreiche Benefits (kostenlose Getränke, Jobrad-Leasing, private Unfallversicherung, Mitarbeiter-Konditionen, Firmen-Events, Gesundheitsvorsorge)
- moderne und ergonomische Arbeitsplätze
- gute Verkehrsanbindung (Autobahn, Bahnhof und kostenfreier Parkplatz)

Jetzt Ihre Chance ergreifen und bewerben!

Bewerben Sie sich online unter www.sdk-bockum-hoevel.de mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Fragen beantworten gerne Sandra Budaszewski (Teamleiterin/Tel.: 02381 794-121) und Anja Laws (Personalverwaltung/Tel.: 02381 794-141).



**Spar- und Darlehnskasse
Bockum-Hövel eG**

Nähe. Verbundenheit. Heimat.