



Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter (m/w/d) KundenServiceCenter in Voll- oder Teilzeit

Die Spar- und Darlehnskasse Bockum-Hövel eG in Hamm ist mit rund 15.000 Kunden und fast 70 Mitarbeitern eine moderne und zugleich leistungsstarke Genossenschaftsbank. Wir sind seit mehr als 135 Jahren der verlässliche und leistungsstarke Partner für Privatpersonen und den gewerblichen Mittelstand in Bockum-Hövel und Umgebung. Wir suchen Sie zu sofort für unser Team in der Hauptstelle.

Das erwartet Sie:

- Beantwortung aller telefonischen Kundenanfragen und selbstständige Bearbeitung der Kundenaufträge
- Koordination von Terminen für die Kundenberater
- Projektbezogene Vertriebsunterstützung im In- und Outbound
- Umsetzung und Überwachung des KFZ-Dokumenteninkassos und -verwaltung

Sie bringen mit:

- Erfolgreich abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung
- Erfahrung im Online-Banking und in modernen Kommunikationsmitteln
- Sie beherrschen stressige Situationen
- Sie arbeiten gerne im Team und sehr kundenorientiert
- Freundliche und gute sprachliche Ausdrucksweise

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit flexible Arbeitszeiten
- Abwechslungsreiche Aufgabe in einem motivierten Team
- Leistungsgerechte, tarifliche Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- Attraktive fachliche und persönliche Förderung
- Zahlreiche Mitarbeitervergünstigungen (kostenlose Getränke, Dienstrad-Leasing, private Unfallversicherung, Mitarbeiter-Konditionen, Massage, Firmen-Events, 30 Tage Urlaub plus zwei zusätzliche Bankfeiertage)
- Moderne und ergonomische Arbeitsplätze
- Familiäre Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Jetzt Ihre Chance ergreifen und bewerben!

Bewerben Sie sich online unter www.sdk-bockum-hoevel.de mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Fragen beantworten gerne Katrin Harling (Teamleiterin/Tel.: 02381 794-119) und Anja Laws (Personalverwaltung/Tel.: 02381 794-141).



**Spar- und Darlehnskasse
Bockum-Hövel eG**

Nähe. Verbundenheit. Heimat.