

Weil unsere *Zukunft*  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

www.vb-vso.de

Morgen  
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Nachbesetzung für unseren Bereich Privatkunden (interne und externe Ausschreibung)

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

### **Servicekundenberater (w/m/d)**

(Vollzeit erwünscht, Einsatzort: Neustadt/Orla)

#### **Unsere Bank als TOP-Arbeitgeber:**

Es erwartet Sie ein anspruchsvolles Aufgabenfeld in unserem wachsenden, innovativen Unternehmen. Wir unterstützen Sie bei der Übernahme Ihres neuen Aufgabengebietes durch eine individuell auf Sie abgestimmte Einarbeitung und den erforderlichen Personalentwicklungsmaßnahmen. Ein wertschätzender und kollegialer Umgang ist uns im Rahmen unserer Unternehmenskultur besonders wichtig.

#### **Diese Aufgaben erwarten Sie bei uns:**

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitglieder hinsichtlich aller Serviceleistungen und sprechen diese aktiv zu aktuellen Themen an
- Sie erkennen Signale oder wecken Bedürfnisse und leiten diese an unsere zuständigen Kundenberater sowie Spezialisten weiter
- Sie vereinbaren qualifizierte Termine für die Kundenberater
- Sie wirken bei der Umsetzung von Marketing- und Kampagnenaktionen mit

#### **Das ist Ihr Gewinn:**

- Es erwartet Sie ein vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabenspektrum
- Mit unseren flexiblen Arbeitszeitmodellen vereinbaren Sie optimal Privatleben und Beruf
- Eine attraktive Vergütung sowie sehr gute Sozialleistungen zeichnen uns aus
- Sie profitieren außerdem von Mitarbeiterkonditionen und Gruppentarifen unserer Verbundpartner
- Wir setzen auf eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit mit individuellen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

#### **Das bringen Sie mit:**

- Sie haben ihre Berufsausbildung im Bankbereich erfolgreich abgeschlossen oder möchten Ihre Chance als Quereinsteiger nutzen
- Sie überzeugen mit Ihrer offenen, positiven und freundlichen Ausstrahlung und arbeiten gerne im Team
- Sie sind kunden- und serviceorientiert, engagiert und zuverlässig
- Sie stehen der permanenten Erweiterung Ihres Fachwissens und der Weiterentwicklung der digitalen Vertriebswege offen gegenüber

Sie fühlen sich angesprochen? Dann lassen Sie uns über eine Zusammenarbeit sprechen!

Für weitere Vorabinformationen steht Ihnen unser Bereichsleiter Privatkunden, Herr Lennart Schorch, unter der Tel.-Nr. 03647/4257-2100 zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zum möglichen Eintrittstermin sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Ina Timm (Mitarbeiterin Personal)

Tel.: 03647 4257 1401

E-Mail: personal@vb-vso.de