




Wir
suchen
Sie!

Manfred Felbermeir
Bereichsleiter Zentraler Vertrieb

Mitarbeiter Kundenservice Telefonie (VR Service) (m/w/d) in Voll-/Teilzeit

 ab 30 Stunden

 86697 Kreut

 sofort

Mit einer Bilanzsumme von 1,41 Mrd. Euro ist die VR Bank Neuburg-Rain eG die größte Genossenschaftsbank im Landkreis Neuburg-Schrobenhausen. Fest in den Regionen Neuburg und Rain verwurzelt beschäftigen wir über 200 Mitarbeiter in 14 Geschäftsstellen. Unsere Bank ist eine wirtschaftlich sehr erfolgreiche und solide aufgestellte Kreditgenossenschaft, welche seit rund 120 Jahren für beste Qualität und individuelle Beratung rund um das Thema Finanzen steht.

IHRE AUFGABEN:

- Erster Ansprechpartner unserer Bank am Telefon
- Sicherstellung einer qualifizierten telefonischen Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Beantwortung von Kundenanfragen der Gesamtbank u.a. zu Konto- und Kartenservice, Online-Banking, etc.
- Bearbeitung zentral eingehender E-Mails, Faxe und Nachrichten
- Aktive Terminvereinbarung für unsere Bestandskunden in regelmäßigen Abständen sowie im Rahmen aktueller Vertriebskampagnen
- Wertpapierservice (Orderentgegennahme, Depotauskünfte)
- Telefonischer Vertrieb einfacher, standardisierter Produkte rund um das Konto

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Bankberufserfahrung von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Dienstleistungsmentalität
- Angenehme, gewinnende Telefonstimme und Spaß am Telefonieren
- Kontaktfreude und teamorientierte Arbeitsweise
- Hohe Affinität für Technik, digitale Medien sowie gute Kenntnisse der relevanten EDV-Systeme
- Hohe Belastbarkeit und Selbstständigkeit
- Kritikfähigkeit und lösungsorientiertes Denken
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten zur Abdeckung der Servicezeiten

UNSER ANGEBOT:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe
- Attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag, inkl. 13. Monatsgehalt sowie sehr gute Sozialleistungen (z.B. arbeitgeberfinanzierte Krankenversicherung)
- 30 Tage Jahresurlaub sowie zusätzliche arbeitsfreie Tage am 24.12. und 31.12.
- Umfassende Einarbeitung durch qualifizierte Kollegen
- Offenes, wertschätzendes und unkompliziertes Betriebsklima
- Arbeiten in einem motivierten, kollegialen Team
- Moderner Bürokomplex mit ergonomischer Arbeitsplatzgestaltung und klimatisierten Räumen
- Kostenloser, überdachter Mitarbeiterparkplatz

Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. **Jetzt bewerben: www.vr-neuburg-rain.de**

