

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Auch Quereinsteiger sind herzlich Willkommen

Wir wachsen dynamisch und stellen frühzeitig die Weichen für die Zukunft. Daher suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams als

Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit.

Wir sind eine erfolgreiche Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von rund 360 Mio. Euro in der Region Bad Staffelstein – Ebersfeld – Zapfendorf.

Unsere Mitglieder und Kunden wünschen sich

- gut erreichbare Ansprechpartner (w/m/d) im Kundenservice – z.B. am Telefon oder persönlich in der Filiale
- eine möglichst fallabschließende schnelle Bearbeitung von Serviceanfragen
- eine verständliche und geduldige Unterstützung beim Umgang mit neuen Medien und Technik, z.B. Online-Banking
- die Erkennung weitergehenden Beratungsbedarfs und eine aktive Weiterleitung an entsprechende Gesprächspartner
- manchmal auch einfach nur ein offenes Ohr

Das bringen Sie mit

- eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise in der Finanzdienstleistungsbranche
- ein freundliches Wesen und ausgeprägte Freude am Kundenkontakt
- Überdurchschnittliche Service- und Kundenorientierung mit einem Talent fürs Erklären
- Sicherheit beim Umgang mit modernen Kommunikationswegen
- eine extra Portion Teamgeist

Darauf können Sie sich freuen

- ein interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit guten Weiterbildungsmöglichkeiten
- einen unbefristeten Anstellungsvertrag mit attraktiven tariflichen Leistungen (z.B. 13. Monatsgehalt, 30 Urlaubstage, vermögenswirksame Leistungen)
- Mitarbeiterkonditionen
- direktes Onboarding im Team, das Sie von Beginn an beim Ankommen unterstützt
- eine wertorientierte und transparente Unternehmenskultur geprägt von Offenheit und fairem Miteinander
- ein hohes Maß an Vertrauen und eigenverantwortlichem Arbeiten
- Möglichkeit zur Mitgestaltung einer zukunftsorientierten und wettbewerbsfähigen Genossenschaftsbank
- Zuschuss zu betrieblicher Altersversorgung und Krankenzusatzversicherung

Interessiert? Einfach zum Hörer greifen und anrufen oder direkt über unser Online-Portal rvb-bad-staffelstein.de/karriere bewerben.

Wir freuen uns auf Sie!