



Sie möchten in die aufregende Welt des Bankwesens eintauchen? Dann sind Sie herzlich willkommen bei uns - der Genossenschaftsbank, auf die über 42.000 Menschen bauen. Als größte eigenständige Bank im Landkreis Ebersberg mit zehn Geschäftsstellen und einem Team von 240 engagierten Mitarbeitern, sind wir bei der Raiffeisen-Volksbank Ebersberg eG Vorreiter in Sachen Finanzinnovation.

Für unser Kundenservice-Team suchen wir Sie als

## Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

### Das bieten wir Ihnen:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben, in die Sie umfassend eingearbeitet werden
- Ein attraktives Gehaltspaket (13 Monatsgehälter nach Banktarifvertrag)
- Fortbildungen und Coachings, die nicht nur Karrieren fördern, sondern auch den Horizont erweitern
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz
- Wohnortnähe durch Regionalität sowie eine sehr gute Anbindung unserer Standorte an die öffentlichen Verkehrsmittel und den Nahverkehr
- 30 Tage Urlaub sowie Weihnachten und Silvester frei
- Mitarbeiterkonditionen, exklusive Angebote und Vergünstigungen bei unseren Lagerhäusern und Kooperationspartnern
- Teamevents wie Sommerfest, Betriebsausflug und Weihnachtsfeier, die nicht nur für gute Stimmung, sondern auch für die starke Teambindung sorgen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, das das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter fördert und ihre Gesundheit unterstützt

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und somit die Visitenkarte unseres Hauses
- Um die Anliegen unserer Kunden kümmern Sie sich persönlich am Schalter sowie über digitale Medien
- Durch Ihre Aufmerksamkeit für Kundenbedürfnisse und Vertriebsmöglichkeiten fungieren Sie als Bindeglied, indem Sie relevante Signale an die entsprechenden Berater weiterleiten
- Sie übernehmen die proaktive Terminvereinbarung und -koordination für Kundentermine
- Sie sind einer festen Geschäftsstelle zugeordnet, übernehmen jedoch im Krankheits- oder Urlaubsfall die Vertretung für die Kollegen aus den Geschäftsstellen Zorneding, Baldham, Vaterstetten oder Kirchseeon

### Das bringen Sie mit:

- Sie haben bereits Erfahrungen im Kundenkontakt gesammelt, wobei auch Quereinsteiger herzlich willkommen sind
- Kommunikationsstärke und eine ausgeprägte Kundenorientierung sind Ihre herausragenden Merkmale
- Sie haben Interesse an Finanzthemen und die Fähigkeit, sich schnell einzuarbeiten
- Ihr Verantwortungsbewusstsein, Ihre Teamfähigkeit sowie Ihre grundlegenden IT-Kenntnisse ergänzen Ihr Profil

**Bewerben Sie sich jetzt und gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft des Kundenservice in der Finanzbranche!**

Senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung an [bewerbung@rv-ebe.de](mailto:bewerbung@rv-ebe.de)

Für Fragen steht Ihnen Iris Soller unter 08092/701-786 gerne zur Verfügung.