



Wir suchen Sie!

MITARBEITER KUNDENSERVICE (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden – sowohl am Telefon als auch in der Geschäftsstelle – und repräsentieren unsere Bank mit Freundlichkeit und Kompetenz.
- Anfragen und Anliegen nehmen Sie zügig entgegen, bearbeiten diese eigenständig oder leiten sie an die entsprechenden Kollegen weiter.
- In der Geschäftsstelle sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf und übernehmen Verantwortung für den täglichen Betrieb sowie für das Erscheinungsbild der Filiale.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei allen Servicetätigkeiten und bieten kompetente Beratung, insbesondere im Bereich Onlinebanking und moderne Medien.

Das bringen Sie mit:

- Sie bringen Erfahrung in der Kundenbetreuung mit und haben ein ausgeprägtes Serviceverständnis.
- Ihre Arbeitsweise ist selbstständig, lösungsorientiert und strukturiert.
- Flexibilität im Denken und Handeln ist für Sie selbstverständlich, und Sie sind bereit, neue Perspektiven einzunehmen.
- Sie eignen sich schnell neues Wissen an und setzen es zügig in die Praxis um.
- Sie sind teamfähig, kommunikativ und hilfsbereit.
- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann / zur Bankkauffrau ist von Vorteil – Quereinsteiger sind ebenfalls willkommen und werden umfassend eingelernt.

Das bieten wir Ihnen:



- 13 Monatsgehälter
- 30 Tage Urlaub + Weihnachten & Silvester frei



- Krankenzusatz- und Gruppenunfallversicherung
- Gesundheitsförderung, z.B. Wellpass, JobRad u.ä.



- Betriebliche Altersversorgung
- Mitarbeiterkapitalbeteiligung



- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Umfassende Einarbeitung
- Fortbildungen und Coachings



- Mobile Working
- Flexible Arbeitszeiten



- Mitarbeiterkonditionen
- Vergünstigungen bei Kooperationspartnern



- Teamevents
- Angenehmes Betriebsklima



Ich freue mich auf Ihre Bewerbung!

Iris Soller, Personalreferentin

☎ 08092/701-786

Jetzt bewerben! 

Für diese Stelle empfehlen wir Ihnen die Bewerbung über Ihren PC oder Laptop.