BANKKAUFMANN / BANKKAUFFRAU (m/w/d) - DIGITALER KUNDENSERVICE

in Voll- oder Teilzeit

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie stehen im direkten Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden - per Video, Telefon oder anderen digitalen Medien.
- Dabei unterstützen Sie bei Serviceanliegen und Fragen rund ums Onlinebanking.
- Im Rahmen Ihrer Beratungstätigkeit erklären Sie verständlich standardisierte Bankprodukte und Dienstleistungen - z. B. Kontoeröffnung, Zahlungsverkehr, Sparprodukte oder Online-Angebote.
- Zudem begleiten Sie unsere Kundinnen und Kunden durch digitale Prozesse und zeigen anschaulich deren Funktionsweise.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann / Bankkauffrau oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise bringen Sie erste Erfahrung im Kundenservice mit, gerne auch aus dem digitalen oder filialgestützten Vertrieb.
- Ihre Kommunikationsfähigkeit überzeugt - sowohl am Telefon als auch im Video- oder Textchat.
- Technisches Verständnis zählt zu Ihren Stärken, besonders im Hinblick auf digitale Anwendungen und Onlinebanking.
- Sie haben Freude am digitalen Arbeiten, treten sicher auf und organisieren sich selbständig.

Raiffeisen-Volksbank Ebersberg eG

Weitere Informationen auf
www.rv-ebe.de

Das bieten wir Ihnen:

- 13 Monatsgehälter
- 30 Tage Urlaub + Weihnachten & Silvester frei

- Krankenzusatz- und Gruppenunfallversicherung
- Gesundheitsförderung, z.B. Wellpass, JobRad u.ä.

- Betriebliche Altersversorgung
- Mitarbeiterkapitalbeteiligung

- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Umfassende Einarbeitung
- Fortbildungen und Coachings

- Mobile Working
- Flexible Arbeitszeiten

- Mitarbeiterkonditionen
- Vergünstigungen bei Kooperationspartnern

- Teamevents
- Angenehmes Betriebsklima

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung!

Iris Soller, Personalreferentin
08092/701-786

Jetzt bewerben!