

SERVICEMITARBEITER* für den Standort Zarrentin

Ihre Aufgaben sind

- ✓ die ganzheitliche und vertrauensvolle Betreuung unserer Kunden* als erster Ansprechpartner* der Filiale.
- ✓ die verantwortliche Abwicklung des Bargeld- und Zahlungsverkehrs inkl. der täglichen Kassenverwaltung nebst zuverlässiger Bearbeitung aller anfallenden Kundenaufträge im Service.
- ✓ der Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen mit Verkauf standardisierter Produkte rund um das Konto und bei elektronischen Bankdienstleistungen sowie die Signalerkennung mit Überleitung an die Berater*.
- ✓ die Unterstützung Ihrer Kollegen* in der Privatkundenberatung bei der Unterlagen- und Angebotserstellung sowie der Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen.

Sie begeistern uns mit

- ✓ einer erfolgreich abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung mit Berufserfahrung im Kundenkontakt, idealerweise einer Bankausbildung aber nicht zwingend notwendig.
- ✓ Quereinstieg mit hoher Fortbildungsmotivation ebenfalls gern gesehen.
- ✓ den richtigen Worten in jeder Situation. Sie sind kommunikationsstark, vertrauenswürdig, freundlich sowie service- und vertriebsorientiert.
- ✓ einer hohen Selbstmotivation in Verbindung mit einer selbstständigen, eigenverantwortlichen sowie zuverlässigen Arbeitsweise.
- ✓ Ihrer Lern- und Entwicklungsbereitschaft sowie dem Interesse an finanzwirtschaftlichen Themen.
- ✓ einem sicheren und versiertem Umgang mit unterschiedlichen IT-Programmen, den digitalen Medien und den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- ✓ Ihrem Verständnis für ein nachhaltiges Arbeiten – sowohl in Arbeitsorganisation als auch dem bewussten Ressourcenumgang.

Gut zu wissen

- ✓ Die Tätigkeit ist in Vollzeit vorgesehen. Teilzeit ist mit Abdeckung der Öffnungszeiten möglich. Der Einsatzort ist unsere Filiale in Zarrentin.
- ✓ (*) jeweils #Mensch - Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundendiversität.
- ✓ **Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?**
Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Karriereseiten sowie unserer Unternehmensprofile von Kununu, LinkedIn und YouTube:

<https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

<https://www.linkedin.com/company/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln>

<https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2>

<https://www.youtube.com/@raiffeisenbanksudstormarnm2155>

Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ **der RBSuM-working family** – dem Team, in dem Sie das **WIR** durch gegenseitige Unterstützung erleben können. Schauen Sie doch mal rein: <https://www.youtube.com/watch?v=VLCvxx8hSWM>
- ✓ einem guten **Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben**: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, Freistellungstage. Unterstützung Ehrenämter. In Abstimmung mit Ihrer Führungskraft und dem Team können Sie auch mobil arbeiten.
- ✓ einer wertschätzenden Unternehmenskultur und **Zusammenarbeit auf Augenhöhe** über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten **Vergütung nach Tarifvertrag**, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblicher Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.
- ✓ verschiedenen Angeboten der **Gesundheitsvorsorge** wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen **Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten**. Diese besprechen Sie individuell u. a. in Ihrem jährlichen Entwicklungsgespräch mit Ihrer Führungskraft.
- ✓ **kostenfreie Parkmöglichkeiten** und **kostenlose Benutzung der E-Ladesäulen am Verwaltungssitz**.
- ✓ einer erfolgreichen Auditierung für aktuelle und geplante Maßnahmen zur **Vereinbarkeit von Beruf und Familie**.
- ✓ einer erfolgreichen Qualifikation als **Top Company 2025**.

Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link <https://vr.mein-check-in.de/rbsum/position-81781> und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei „Jetzt hier bewerben“ ein.

Über Ihre Bewerbung freut sich unsere Kollegin Katharina Kost aus dem Personalteam.

Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer 04154 7966-1063 oder per E-Mail an personal@rbsum.de.

Das ist doch nicht die richtige Stelle für Sie, aber Sie kennen jemanden, der genau auf diese Position passt? Dann leiten Sie das Jobangebot gern weiter.

