

Jetzt bewerben als

# SERVICEMITARBEITER\* für den Standort Ratzeburg



## Ihre Aufgaben sind

- ✓ die ganzheitliche und vertrauensvolle Betreuung unserer Kunden\* als erster Ansprechpartner\* der Filiale.
- ✓ die verantwortliche Abwicklung des Bargeld- und Zahlungsverkehrs inkl. der täglichen Kassenverwaltung nebst zuverlässiger Bearbeitung aller anfallenden Kundenaufträge im Service.
- ✓ der Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen mit Verkauf standardisierter Produkte rund um das Konto und bei elektronischen Bankdienstleistungen sowie die Signalerkennung mit Überleitung an die Berater\*.
- ✓ die Unterstützung Ihrer Kollegen\* in der Privatkundenberatung bei der Unterlagen- und Angebotserstellung sowie der Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen.

## Sie begeistern uns mit

- ✓ einer erfolgreich abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung mit Berufserfahrung im Kundenkontakt, idealerweise einer Bankausbildung aber nicht zwingend notwendig.
- ✓ Quereinstieg mit hoher Fortbildungsmotivation ebenfalls gern gesehen.
- ✓ den richtigen Worten in jeder Situation. Sie sind kommunikationsstark, vertrauenswürdig, freundlich sowie service- und vertriebsorientiert.
- ✓ einer hohen Selbstmotivation in Verbindung mit einer selbstständigen, eigenverantwortlichen sowie zuverlässigen Arbeitsweise.
- ✓ Ihrer Lern- und Entwicklungsbereitschaft sowie dem Interesse an finanzwirtschaftlichen Themen.
- ✓ einem sicheren und versiertem Umgang mit unterschiedlichen IT-Programmen, den digitalen Medien und den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- ✓ Ihrem Verständnis für ein nachhaltiges Arbeiten – sowohl in Arbeitsorganisation als auch dem bewussten Ressourcenumgang.

## Gut zu wissen

- ✓ Die Tätigkeit ist in Teilzeit mit 33 Wochenstunden vorgesehen.
- ✓ (\*) jeweils #Mensch - Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundendiversität.
- ✓ **Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?**  
Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Karriereseiten sowie unserer Unternehmensprofile von LinkedIn, Kununu und YouTube:

<https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

<https://www.linkedin.com/company/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln>

<https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2>

<https://www.youtube.com/@raiffeisenbanksudstormarnm2155>

## Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ **der RBSuM-working family** – dem Team, in dem Sie das **WIR** durch gegenseitige Unterstützung erleben können. Schauen Sie doch mal rein: <https://www.youtube.com/watch?v=VlCvxx8hSWM>
- ✓ einem guten **Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben**: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, 30 Tage Urlaub: Check! Für noch mehr Flexibilität entscheiden Sie mit dem Team/Ihrer Führungskraft, an welchen Tagen Sie am Standort oder mobil arbeiten.
- ✓ einer wertschätzenden Unternehmenskultur und **Zusammenarbeit auf Augenhöhe** über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten **Vergütung nach Tarifvertrag**, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblicher Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.
- ✓ verschiedenen Angeboten der **Gesundheitsvorsorge** wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen **Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten**. Diese besprechen Sie individuell u. a. in Ihrem jährlichen Entwicklungsgespräch mit Ihrer Führungskraft.
- ✓ **Parkmöglichkeit** vorhanden und **kostenlose Benutzung der E-Ladesäulen am Verwaltungssitz**.
- ✓ einer erfolgreichen Auditierung für aktuelle und geplante Maßnahmen zur **Vereinbarkeit von Beruf und Familie**.
- ✓ einer erfolgreichen Qualifikation als **Top Company 2024**.

## Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link <https://vr.mein-check-in.de/20069177/position-65316> und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei „Jetzt hier bewerben“ ein.

**Über Ihre Bewerbung freut sich** unsere Kollegin Katharina Kost aus dem Personalteam.

Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer 04154 7966-1063 oder per E-Mail an [personal@rbsum.de](mailto:personal@rbsum.de).



**Das ist doch nicht die richtige Stelle für Sie, aber Sie kennen jemanden, der genau auf diese Position passt?** Dann leiten Sie das Jobangebot gern weiter.