

# SERVICEBERATER\* gesucht

## Ihre Aufgaben sind

- ✓ die ganzheitliche und vertrauensvolle Beratung und Betreuung Ihrer Kunden\* als erster Ansprechpartner\* der Filiale mit eigenem Kundenstamm
- ✓ die Zufriedenstellung Ihrer Kunden\* durch zuverlässige Bearbeitung aller anfallenden Kundenaufträge im Service sowie der Auf- und Ausbau von langfristigen Kundenbeziehungen durch aktive Ansprache
- ✓ der Verkauf und die Beratung standardisierter Produkte rund um das Konto und bei elektronischen Bankdienstleistungen
- ✓ die Unterstützung Ihrer Kollegen\* in der Privatkundenberatung bei der Unterlagen- und Angebotserstellung sowie der Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen
- ✓ die verantwortliche Abwicklung des Bargeld- und Zahlungsverkehrs inkl. Kassenverwaltung

## Sie begeistern uns mit

- ✓ einer erfolgreich abgeschlossenen bankkaufmännischen Ausbildung mit erster Berufserfahrung im Kundenkontakt
- ✓ den richtigen Worten in jeder Situation. Sie sind kommunikationsstark, vertrauenswürdig, freundlich sowie service- und vertriebsorientiert.
- ✓ einer hohen Selbstmotivation in Verbindung mit einer selbstständigen, eigenverantwortlichen sowie zuverlässigen Arbeitsweise
- ✓ Ihren Kenntnissen der genossenschaftlichen Produktpalette als persönliches „I-Tüpfelchen“
- ✓ einem sicheren und versierten Umgang mit unterschiedlichen IT-Programmen, den digitalen Medien und den gängigen MS-Office-Anwendungen.

## Gut zu wissen

- ✓ Die Stelle ist zum 01.04.2023 und in Vollzeit zu besetzen.
- ✓ Der Einsatzort ist unsere Filiale in Trittau.
- ✓ (\*) jeweils #Mensch – Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundenvarianz.
- ✓ **Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?** Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Homepage sowie unserer Unternehmensprofile von XING und Kununu:

 <https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

 <https://www.xing.com/pages/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln-eg>

 <https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2>

Unsere  
Philosophie?

Miteinander arbeiten,  
füreinander da sein.

Morgen  
kann  
kommen.

Wir machen den Weg frei.

## Werden Sie Teil unseres Teams im Bereich Serviceberatung.



### Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ der RBSuM-Familie – dem Team, in dem Sie das WIR erleben können.
- ✓ einem guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, 30 Tage Urlaub, 39-Stunden-Woche: Check! Für noch mehr Flexibilität entscheiden Sie mit dem Team/Ihrer Führungskraft, an welchen Tagen Sie am Standort oder mobil arbeiten.
- ✓ einer wertschätzenden Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten Vergütung nach Tarifvertrag, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblichen Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.
- ✓ verschiedenen Angeboten der Gesundheitsvorsorge wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- ✓ Kostenfreie Parkmöglichkeiten vorhanden.

### Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link <https://vr.mein-check-in.de/rbsum/position-65316> und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei „Jetzt hier bewerben“ ein.

**Top 2023  
Company**



**kununu** <sup>23</sup>

Über Ihre Bewerbung freut sich  
unsere Personalreferentin Anette Behn.

Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer  
04154/7966-1062 oder per E-Mail an [personal@rbsum.de](mailto:personal@rbsum.de).