

# KUNDENBERATER\* SCHWERPUNKT BAUFINANZIERUNG

## Ihre Aufgaben sind

- ✓ eine initiative, ganzheitliche sowie bedarfsorientierte Beratung und Betreuung Ihrer zu-geordneten Privatkunden\* im Passiv- sowie Aktiv- u. Dienstleistungsgeschäft, insbesondere im Bedarfsweld Immobilie mit Schwerpunkt Baufinanzierung.
- ✓ die Zufriedenstellung Ihrer Kunden\* durch zuverlässige Bearbeitung aller anfallenden Kundenaufträge sowie aktive Kundenansprache im Sinne einer nachhaltigen und langfristigen Kundenbeziehung.
- ✓ die Gewinnung von Neukunden\* nach dem Gesamtbedarfsansatz unter Nutzung von aktivem Empfehlungsgeschäft.
- ✓ die Signalerkennung bei unseren Kunden\* und situationsgerechte Überleitung an Ihre Fach-kollegen\* sowie deren Unterstützung in Fragen zum Thema Baufinanzierung.

## Sie begeistern uns mit

- ✓ einer erfolgreich abgeschlossenen bankkaufmännischen Ausbildung mit Berufserfahrung im Kundenkontakt.
- ✓ Ihrer Begeisterung für und Erfahrungen sowie Kenntnissen im Privatkundengeschäft.
- ✓ Kenntnissen sowie vertiefte Berufserfahrung in der Baufinanzierungsberatung mit entsprechender Qualifikation.
- ✓ Ihrer Freude am Umgang mit Menschen, ausgeprägter Vertriebsorientierung sowie Kommunikationsstärke.
- ✓ einer hohen Selbstmotivation in Verbindung mit einer selbstständigen, eigenverantwortlichen sowie strukturierten Arbeitsweise
- ✓ Ihren ggf. vorhandenen „I-Tüpfelchen“: einem BeraterPass ServiceBeratung sowie Ihren Kenntnissen der genossenschaftlichen Produktpalette.
- ✓ einem sicheren und versiertem Umgang mit unterschiedlichen IT-Programmen, den digitalen Medien und den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- ✓ Ihrem Verständnis für ein nachhaltiges Arbeiten – sowohl in Arbeitsorganisation als auch dem bewussten Ressourcenumgang.

## Gut zu wissen

- ✓ Die Tätigkeit ist für eine Anstellung in Vollzeit vorgesehen. Der Einsatzort ist unsere Filiale in Großhansdorf.
- ✓ (\*) jeweils #Mensch - Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundendiversität.
- ✓ **Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?**  
Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Karriereseiten sowie unserer Unternehmensprofile von Kununu, LinkedIn und YouTube:

<https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

<https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2>

<https://www.linkedin.com/company/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln>

<https://www.youtube.com/@raiffeisenbanksudstormarnm2155>

## Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ **der RBSuM-working family** – dem Team, in dem Sie das **WIR** durch gegenseitige Unterstützung erleben können. Schauen Sie doch mal rein: <https://www.youtube.com/watch?v=VLCvxx8hSWM>
- ✓ einem guten **Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben**: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, 30 Tage Urlaub: Check! Für noch mehr Flexibilität entscheiden Sie mit dem Team/Ihrer Führungskraft, an welchen Tagen Sie am Standort oder mobil arbeiten.
- ✓ einer wertschätzenden Unternehmenskultur und **Zusammenarbeit auf Augenhöhe** über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten **Vergütung nach Tarifvertrag**, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblicher Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.
- ✓ verschiedenen Angeboten der **Gesundheitsvorsorge** wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen **Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten**. Diese besprechen Sie individuell u. a. in Ihrem jährlichen Entwicklungsgespräch mit Ihrer Führungskraft.
- ✓ **kostenfreie Parkmöglichkeiten** und **kostenlose Benutzung der E-Ladesäulen am Verwaltungssitz**.
- ✓ einer erfolgreichen Auditierung für aktuelle und geplante Maßnahmen zur **Vereinbarkeit von Beruf und Familie**.
- ✓ einer erfolgreichen Qualifikation als **Top Company 2024**.

## Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link <https://vr.mein-check-in.de/rbsum/position-63061> und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei „Jetzt hier bewerben“ ein.

**Über Ihre Bewerbung freut sich** unsere Kollegin Katharina Kost aus dem Personalteam. Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer 04154 7966-1063 oder per E-Mail an [personal@rbsum.de](mailto:personal@rbsum.de).

**Das ist doch nicht die richtige Stelle für Sie, aber Sie kennen jemanden, der genau auf diese Position passt?** Dann leiten Sie das Jobangebot gern weiter.

