

Jetzt bewerben als

MITARBEITER* KUNDEN-DIALOG-CENTER



Ihre Aufgaben sind

- ✓ erster Ansprechpartner* sein bei telefonischen und elektronischen Kundenanfragen und service- sowie bedarfsorientierte Betreuung der Kunden*.
- ✓ Unterstützung der Kunden* im kompletten Online-Banking, z. B. durch Annahme von Überweisungen, Erstellen von Daueraufträgen, Beantworten von Fragen zu Vorgängen auf den Konten.
- ✓ die proaktive Optimierung von Prozessen.

Sie begeistern uns mit

- ✓ Ihrer erfolgreich abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung im Banken-, Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsbereich.
- ✓ Ihrer kundenorientierten Denk- und Arbeitsweise und durch Ihr freundliches, offenes und kontaktfreudiges Wesen sowie Ihrem Wunsch, aktiv Lösungen für Probleme zu finden.
- ✓ Ihrer stets guten Laune – auch in stressigen Situationen und bei anspruchsvollen Gesprächspartnern. Beschwerden nehmen Sie nicht persönlich, denn Sie wissen, dass wir damit die Chance haben, mit noch besserem Service auf die Kritik zu reagieren.
- ✓ Ihrem guten mündlichen und schriftlichen Ausdrucksvermögen, einer sauberen Aussprache und einer angenehmen Telefonstimme.
- ✓ einem hohen Maß an Teamfähigkeit, Engagement, Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität.
- ✓ für Sie vorteilhaften grundlegenden Kenntnissen unserer Produktpalette und Verbundprodukte und Affinität zu sowie sicherer Umgang mit den digitalen Medien und den gängigen PC-Anwendungen, die Ihr Profil abrunden.
- ✓ einem sicheren und versiertem Umgang mit unterschiedlichen IT-Programmen, den digitalen Medien und den gängigen MS-Office-Anwendungen und der Bereitschaft mobil zu arbeiten.
- ✓ Ihrem Verständnis für ein nachhaltiges Arbeiten – sowohl in Arbeitsorganisation als auch dem bewussten Ressourcenumgang.

Gut zu wissen

- ✓ Die Tätigkeit ist in Vollzeit vorgesehen. Der Einsatzort ist in unserer Filiale in Ahrensburg.
- ✓ (*) jeweils #Mensch – Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundendiversität.
- ✓ **Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?**
Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Karriereseiten sowie unserer Unternehmensprofile von Kununu, LinkedIn und YouTube:

<https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

<https://www.linkedin.com/company/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln>

<https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2>

<https://www.youtube.com/@raiffeisenbanksudstormarnm2155>

Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ **der RBSuM-working family** – dem Team, in dem Sie das **WIR** durch gegenseitige Unterstützung erleben können. Schauen Sie doch mal rein: <https://www.youtube.com/watch?v=VlCvxx8hSWM>
- ✓ einem guten **Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben**: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, 30 Tage Urlaub: Check! Für noch mehr Flexibilität entscheiden Sie mit dem Team/Ihrer Führungskraft, an welchen Tagen Sie am Standort oder mobil arbeiten.
- ✓ einer wertschätzenden Unternehmenskultur und **Zusammenarbeit auf Augenhöhe** über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten **Vergütung nach Tarifvertrag**, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblicher Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.
- ✓ verschiedenen Angeboten der **Gesundheitsvorsorge** wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen **Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten**. Diese besprechen Sie individuell u. a. in Ihrem jährlichen Entwicklungsgespräch mit Ihrer Führungskraft.
- ✓ **kostenfreie Parkmöglichkeiten** und **kostenlose Benutzung der E-Ladesäulen am Verwaltungssitz**.
- ✓ einer erfolgreichen Auditierung für aktuelle und geplante Maßnahmen zur **Vereinbarkeit von Beruf und Familie**.
- ✓ einer erfolgreichen Qualifikation als **Top Company 2024**.

Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link <https://vr.mein-check-in.de/rbsum/position-22732> und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei „Jetzt hier bewerben“ ein.

Über Ihre Bewerbung freut sich unsere Kollegin Katharina Kost aus dem Personalteam.

Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer 04154 7966-1063 oder per E-Mail an personal@rbsum.de.



Top 2024 Company



kununu

Das ist doch nicht die richtige Stelle für Sie, aber Sie kennen jemanden, der genau auf diese Position passt? Dann leiten Sie das Jobangebot gern weiter.