

KUNDENBERATER* gesucht

Ihre Aufgaben sind

- ✓ eine initiative, ganzheitliche sowie bedarfsorientierte Beratung und Betreuung Ihrer zugeordneten Privatkunden* im Passiv- sowie Aktiv- und Dienstleistungsgeschäft.
- ✓ die Zufriedenstellung Ihrer Kunden* durch zuverlässige Bearbeitung aller anfallenden Kundenaufträge sowie aktive Kundenansprache im Sinne einer nachhaltigen und langfristigen Kundenbeziehung.
- ✓ die Gewinnung von Neukunden* nach dem Gesamtbedarfsansatz unter Nutzung von aktivem Empfehlungsgeschäft.
- ✓ die Signalerkennung bei unseren Kunden* und situationsgerechte Überleitung an Ihre Fachkollegen*.

Sie begeistern uns mit

- ✓ einer erfolgreich abgeschlossenen bankkaufmännischen Ausbildung mit Berufserfahrung im Privatkundenkontakt und mit Begeisterung für das Vertriebsgeschäft.
- ✓ Ihrer Freude am Umgang mit Menschen sowie Ihrer ausgeprägten Kommunikationsfähigkeit.
- ✓ einer hohen Selbstmotivation in Verbindung mit einer selbstständigen, eigenverantwortlichen sowie strukturierten Arbeitsweise.
- ✓ Ihren ggf. vorhandenen „I-Tüpfelchen“: einem BeraterPass ServiceBeratung sowie Ihren Kenntnissen der genossenschaftlichen Produktpalette.
- ✓ einem sicheren und versiertem Umgang mit unterschiedlichen IT-Programmen, den digitalen Medien und den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- ✓ Ihrem Verständnis für ein nachhaltiges Arbeiten – sowohl in Arbeitsorganisation als auch dem bewussten Ressourcenumgang.

Unsere
Philosophie?

Miteinander arbeiten,
füreinander da sein.

Morgen
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Gut zu wissen

- ✓ Sie erfüllen noch nicht alle Kriterien, interessieren sich aber dennoch für die Stelle? Sprechen Sie uns an – gemeinsam finden wir einen Entwicklungsweg.
- ✓ Die Tätigkeit ist für eine Anstellung in Vollzeit vorgesehen.
- ✓ Der Einsatzort ist unsere Filiale in Wittenburg.
- ✓ (*) jeweils #Mensch – Wir stehen fest hinter dem Grundsatz, dass alle Menschen bei uns willkommen sind, sowohl für unsere Mitarbeitendenstruktur als auch für unsere Kundendiversität.
- ✓ **Sie wollen mehr über unser Haus und unser Team erfahren?** Klicken Sie auf den jeweiligen Link unserer Homepage sowie unserer Unternehmensprofile von XING und Kununu:

 <https://www.rbsum.de/wir-fuer-sie/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

 <https://www.xing.com/pages/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln-eg>

 <https://www.kununu.com/de/raiffeisenbank-suedstormarn-moelln2>

Werden Sie Teil unseres Teams in der Kundenbetreuung.



Wir begrüßen Sie in unserem Team mit Benefits wie

- ✓ der RBSuM-Familie – dem Team, in dem Sie das WIR durch gegenseitige Unterstützung erleben können. Schauen Sie doch mal rein: <https://www.youtube.com/watch?v=VLCvxx8hSWM>
- ✓ einem guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben: Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit, 30 Tage Urlaub, 39-Stunden-Woche: Check! Für noch mehr Flexibilität entscheiden Sie mit dem Team/Ihrer Führungskraft, an welchen Tagen Sie am Standort oder mobil arbeiten.
- ✓ einer wertschätzenden Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe über alle Hierarchieebenen.
- ✓ einer leistungsgerechten Vergütung nach Tarifvertrag, Vermögenswirksamen Leistungen, Betrieblichen Altersversorgung sowie Sondertarifen bei Versicherungen zur finanziellen und gesundheitlichen Sicherheit.
- ✓ verschiedenen Angeboten der Gesundheitsvorsorge wie Bildschirmarbeitsplatzbrille, Bikeleasing oder der mobilen Massage. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen.
- ✓ Förderung der persönlichen und fachlichen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Diese besprechen Sie individuell u. a. in Ihrem jährlichen Entwicklungsgespräch mit Ihrer Führungskraft.
- ✓ kostenfreie Parkmöglichkeiten vorhanden.



Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte klicken Sie auf diesen Link

<https://vr.mein-check-in.de/rbsum/position-20410>
und fügen Ihre Bewerbungsdaten bei „Jetzt hier bewerben“ ein.

Über Ihre Bewerbung freut sich

unsere Kollegin Katharina Kost aus dem Personalteam.

Sie erreichen Sie bei Fragen unter der Telefonnummer 04154/7966-1063 oder per E-Mail an personal@rbsum.de.