

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

**Mach mit und bewirb dich als
Multikanalberater Digitalbank (m/w/d)
(auch gerne als Quereinsteiger)**

Wir bieten dir

- Flexible Arbeitszeiten und selbstverständlich mobiles Arbeiten inkl. persönlicher Hardware
- 30 Urlaubstage und 3,5 zusätzliche freie Arbeitstage sowie 13 Gehälter
- Attraktive Zusatzleistungen und Benefits (z.B. JobRad, Prämierung deiner Ideen für die Bank uvm.)
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work-Life-Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement
- Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für deine persönliche und fachliche Entwicklung

Deine Aufgaben

- Schnelle und serviceorientierte Annahme der Kundenanliegen über Telefonie, Video und Chat
- Aktive Betreuung unserer Kunden über unseren digitalen Video Service
- Unterstützung der Marktmitarbeiter bei der aktiven Vereinbarung von Kundenterminen sowie bei zentralen Marketing- und Vertriebskampagnen
- Vertriebschancen und Cross-Selling-Ansätze erkennen und zielorientierte Weiterleitung an unsere Berater

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Kommunikations- und Überzeugungskraft
- Team- und Durchsetzungsfähigkeit
- Innovations-, Veränderungs- und Lernbereitschaft
- Hohe Technikaffinität und großes Interesse an der digitalen Vertriebswelt
- Freude an der Identifizierung von Kundenbedürfnissen und -lösungen

Wir sind eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,7 Mrd. Euro. In 18 Filialen engagieren sich unsere 350 Mitarbeitenden mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.