

Weil unsere **Zukunft**  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Mach mit und bewirb dich als  
**Kundenberater Digitalbank (m/w/d)**  
(auch gerne als Quereinsteiger)

**Wir bieten dir**

- Flexible Arbeitszeiten und selbstverständlich mobiles Arbeiten inkl. persönlicher Hardware
- 30 Urlaubstage und 3,5 zusätzliche freie Arbeitstage sowie 13 Gehälter
- Attraktive Zusatzleistungen und Benefits (z.B. JobRad, Prämierung deiner Ideen für die Bank uvm.)
- Familienfreundliche Unternehmenskultur mit aktiv geförderter Work-Life-Balance und betrieblichem Gesundheitsmanagement
- Umfangreiche Weiterbildungsprogramme für deine persönliche und fachliche Entwicklung

**Deine Aufgaben**

- Beratung und Entwicklung deiner Kunden im Rahmen unseres digitalen Hausbankprogramms mit den Fokusthemen Liquidität, Absicherung, Vorsorge und Vermögen
- Weiterentwicklung des Kundenbestands in deinem Beraterteam
- Persönliche und telefonische Beratung sowie die Beratung per Video
- Aktive Mitarbeit beim Ausbau der digitalen Vertriebsmöglichkeiten
- Administrative Aufgaben im Zusammenhang mit der Kundenberatung sicherzustellen.

**Dein Profil**

- Kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Kundenberatung/-betreuung wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an Kommunikations- und Überzeugungskraft
- Team- und durchsetzungsfähig
- Innovations-, Veränderungs- und Lernbereitschaft
- Hohe Technikaffinität und großes Interesse an der digitalen Vertriebswelt
- Freude an der Identifizierung von Kundenbedürfnissen und -lösungen

**Wir sind** eine leistungsorientierte und vertriebsstarke Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg mit einer Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro, einem betreuten Kundenvolumen von 4,7 Mrd. Euro und 350 Mitarbeitenden. In 18 Filialen engagieren sich unsere Mitarbeitenden mit vollem Einsatz täglich für unsere Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner.