



**VR-Bank**

Bad Salzungen Schmalkalden eG



## Wir suchen Sie!

### Digitaler Kundenberater (m/w/d)

Für unsere Bankstellen in Thüringen suchen wir einen qualifizierten Digitalen Kundenberater (m/w/d). Sie unterstützen unser Team, indem Sie unsere digitalen Privatkunden in den Bereichen Liquidität, Sparen, Vorsorge und Finanzieren beraten und betreuen.

#### IHR AUFGABENGEBIET

##### **Fachaufgaben**

##### **Kundenservice**

- Unterstützung der Kunden in der Nutzung des digital-persönlichen und digitalen Bankings
- Durchführung von Kundenbindungsaufgaben, Revitalisierung ruhender Kundenbeziehung und Kundenrückgewinnung

##### **Vertrieb**

- Erfassung von Kundenkontakten entsprechend der Richtlinien der Bank
- Erkennen der Vertriebskanalaffinität des Kunden
- Bewusstsein für die gesamte Kundenreise inklusive anderer Vertriebskanäle

##### **Kundenberatung und -betreuung**

- Analyse der zugeordneten Kundenverbindungen hinsichtlich Profitabilität, Potenzial und Intensität der Geschäftsbeziehung (Ermittlung der Beratungsintensität)
- Gezielte und aktive Terminplanung für den Kundenbestand inklusive Rückmeldung an Kunden (entsprechend Vertriebskanalaffinität)
- Bereitstellung von eigenem Spezialwissen als bankinterner Dienstleister für andere Funktionen der Bank
- Erkennen von finanzwirtschaftlichen Kundenbedarfen im Rahmen der genossenschaftlichen Beratung, bedarfsorientierter Vertrieb und ggf. Signalweitergabe an zuständige Funktionsträger der Bank bzw. der Genossenschaftlichen FinanzGruppe

##### **Kundengespräch**

- Akquisition von Mitgliedern und Kunden unter Risiko- und Ertragsgesichtspunkten (über alle Vertriebskanäle)
- Initiieren und Führen von ganzheitlichen, ziel- und abschlussorientierten Kundengesprächen gem. vorgegebenen Marktbearbeitungskonzept und entsprechend Vertriebskanalaffinität des Kunden
- Information und Beratung der Kunden in Fragen des Einsatzes elektronischer/digitaler Bankdienstleistungen gemäß der Richtlinien und Programme der Genossenschaftlichen FinanzGruppe
- Genossenschaftliche Beratung im Rahmen der definierten Kompetenzen

*Wir kümmern uns!*



**VR-Bank**

Bad Salzungen Schmalkalden eG



## Wir suchen Sie!

### Digitaler Kundenberater (m/w/d)

#### SIE VERSTÄRKEN UNSER TEAM MIT

- Fundierter Berufserfahrung im telefonischen Kundenkontakt und/oder in der persönlichen Kundenberatung
- Kaufmännische Ausbildung im Bereich Finanzen (Bankkaufmann -/frau)
- Idealer Weise Beraterpass 3
- Spaß an ganzheitlicher Kundenbetreuung
- Digitaler Affinität und Interesse am digitalen Fortschritt

#### WIR BIETEN IHNEN

- Einen interessanten und vielseitigen Arbeitsbereich
- Die Chance, den digitalen Bereich in unserer Bank mitzugestalten und Ihre Ideen einzubringen
- Unterstützung bei der zielgerichteten persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Möglichkeit Ihre Karriere zu gestalten und Ihr Knowhow einzubringen und zu erweitern
- Zusatzleistungen, wie Zuschuss von Bike-Leasing, etc.
- Die ausgeschriebene Stelle Digitaler Kundenberater wird aktuell nach der jeweiligen Qualifikation vergütet.

*Wir kümmern uns!*