



SERVICEMITARBEITER (M/W/D)

Vollzeit 39 Std/Woche

Wir sind eine erfolgreiche und marktorientierte Genossenschaftsbank mit Sitz in 34466 Wolfhagen. Mit einer Bilanzsumme von 930 Mio. EUR und 150 Mitarbeiter:innen haben wir unser Geschäftsgebiet im Norden Hessens. Als regional verwurzelte Bank übernehmen wir Verantwortung für unsere Kund:innen, unsere Mitarbeitenden und unsere Heimat.

Zur Unterstützung unseres Service-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin **mehrere Servicemitarbeiter (m/w/d)** für unsere Filialen in **Niedermeiser, Calden** sowie für unsere Hauptstelle in **Wolfhagen** – **gerne auch Quereinsteiger:innen**. Sie kommen aus einem anderen dienstleistungsorientierten Umfeld, haben Freude am Umgang mit Menschen und möchten in der Bankenwelt Fuß fassen? Wir begleiten Sie strukturiert bei Ihrem Einstieg: Mit praxisnaher Einarbeitung, Coaching und gezielten Schulungen.

AUFGABEN

- Persönlicher Ansprechpartner:in für unsere Privatkunden:innen in der Filiale
- Abwicklung von Serviceleistungen im Zahlungsverkehrs- und Dienstleistungsgeschäft
- Beratung und Verkauf standardisierter Bankprodukte im Rahmen Ihrer persönlichen Zielverantwortung
- Unterstützung unserer Kund:innen rund um Kontoführung, Zahlungsverkehr und digitale Bankdienstleistungen (z. B. OnlineBanking)
- Aktive Ansprache von Kund:innen sowie Erkennen und Weiterleiten von Beratungsanlässen
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Berater:innen, Spezialisten und Verbundpartnern
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Vertragsdaten in unseren IT-Systemen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Alternativ: Quereinsteiger:innen mit Erfahrung im Kundenservice
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude an persönlichem Kontakt
- Digitale Affinität und Interesse an modernen Omnikanalprozessen
- Selbständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise sowie hohes Qualitätsbewusstsein
- Freundliches, sicheres Auftreten und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Teamgeist, Lernbereitschaft und Eigeninitiative

WIR BIETEN

- Einen zukunftsorientierten, sicheren Arbeitsplatz bei einer starken regionalen Genossenschaftsbank
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten und kollegialen Team
- Eine strukturierte Einarbeitung sowie individuelle Förderung, auch für Quereinsteiger:innen
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive und leistungsgerechte Gehalts- und Sozialleistungen (13. Gehalt, Vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge etc.)
- Mitarbeiterkonditionen
- Business-Bike-Leasing
- Ein kollegiales, wertschätzendes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen

ANSPRECHPARTNER

Anna Bürger, Leiterin Privatkundenbank

☎ 05692/601-160 @ anna.buerger@rb-hessennord.de

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen und gemeinsam mit Ihnen die Zukunft unserer Region zu gestalten.

Bitte bewerben Sie sich online über unsere Karriereseite mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres Wunsch-Arbeitsortes.