



MITARBEITER KUNDENDIALOGCENTER (M/W/D)

Vollzeit 39 Std/Woche o. Teilzeit

Wir sind eine erfolgreiche und marktorientierte Genossenschaftsbank mit Sitz in 34466 Wolfhagen. Mit einer Bilanzsumme von 830 Mio. EUR und 150 MitarbeiterInnen haben wir unser Geschäftsgebiet im Norden Hessens.

**Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon.
Zielsetzung ist eine eigenständige Bearbeitung aller Anliegen.**

AUFGABEN

- Qualifizierter und freundlicher Service für unsere Kunden am Telefon
- Erster Ansprechpartner bei Fragen zum Online-Banking und Zahlungsverkehr
- Bedarfsorientierte Informationen über Bankprodukte und Verträge
- Erkennen und Nutzen von Cross-Selling-Potenzialen unserer Kunden
- Aktive Terminvereinbarungen für Kunden und Berater (Inbound und Outbound)
- Weiterleitung zu Beratern und Spezialisten im Haus

IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder schließen diese in Kürze ab
- Hohe Serviceorientierung und Spaß am Kundenkontakt
- Digitale Kompetenz
- Offenes und souveränes Auftreten verbunden mit Kommunikationsstärke und Freundlichkeit
- Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit

IHR VR-PAKET – Wir bieten Ihnen:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team mit gutem Betriebsklima
- Einen zukunftsorientierten, sicheren Arbeitsplatz in einem starken Marktgebiet
- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive und leistungsgerechte Gehalts- und Sozialleistungen (13. Gehalt, VL, betriebliche Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub, etc.)
- Business-Bike

Wir bereiten Sie gut auf Ihre neuen Aufgaben vor und unterstützen Sie bei der Einarbeitung.

ANSPRECHPARTNER

Sie sind interessiert?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung (p.a.) und des frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerbungsportal.

Für Fragen steht Ihnen Herr Oliver Gröning – Leiter KDC und Omnikanal Vertrieb – zur Verfügung:

05692/601-620 oliver.groening@rb-hessenord.de