

Servicemitarbeiter (m/w/d)

Wir sind eine wachsende und zukunftsorientierte Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von aktuell rund 250 Mio. Euro.

Als solche orientieren wir uns an klar definierten Werten wie Fairness, Transparenz, Ehrlichkeit. Die Nähe zu unseren Kunden und Mitgliedern und die Verantwortung für die Region sind uns wichtig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Servicemitarbeiter (m/w/d) in Voll-/Teilzeit.

Suchen Sie neue Herausforderungen?

Bevorzugen Sie kurze Wege?

Möchten Sie die dynamische genossenschaftliche Bankenwelt kennenlernen oder sind in der Genossenschaftswelt bereits zuhause?

Dann werden Sie Teil unseres Teams und leben Sie mit uns die genossenschaftliche Beratung.

Ihre Aufgaben

- Sie sind verantwortlich für die Kasse
- Sie sprechen unsere Kunden aktiv an, erkennen Signale, wecken Bedürfnisse und leiten in die Beratung über
- Sie vereinbaren eigenständig durch Telefonie oder Ansprache unserer Kunden am Schalter qualifizierte Termine für unsere Kundenberater
- Sie bauen eine persönliche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden auf

Fachliche Anforderungen

- Sie verfügen idealerweise über eine Bankausbildung, sind aber auch als qualifizierter Quereinsteiger mit Spaß am kundenorientierten Arbeiten herzlich willkommen
- Sie konnten optimalerweise bereits erste Vertriebs Erfahrungen sammeln

Persönliche Anforderungen

- Sie sind freundlich, aufgeschlossen, zuverlässig und belastbar
- Sie sind im Umgang mit Kunden flexibel und können sich schnell auf verschiedene Kundentypen und Situationen einstellen
- Sie telefonieren gerne und verfügen über einen sehr guten sprachlichen Ausdruck, gerne auch mehrsprachig
- Sie haben Spaß am ergebnisorientierten Arbeiten im Team

Wir bieten

- Vergütung im Rahmen eines monatlichen Festgehältes nach dem Bankentarif
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zahlung vermögenswirksamer Leistungen
- Zuschuss zu privater Krankenversicherung/Jobrad
- Förderung der betrieblichen Altersvorsorge
- Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- 30 Tage Urlaubsanspruch pro Kalenderjahr
- kostenfreies Girokonto und weitere Mitarbeiter Vorteile

Wenn wir Ihr Interesse für diese herausfordernde Aufgabe geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Tool unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Für Fragen wenden Sie sich an unseren Personalvorstand Herrn Günther Mayer unter der Telefonnummer 07300/9610-12 oder per E-Mail an guenther.mayer@rb-mittelschwaben.de.