Raiffeisenbank Mittelschwaben eG

Bibertal · Breitenthal · Kötz · Roggenburg

Servicemitarbeiter (m/w/d)

Wir sind eine wachsende und zukunftsorientierte Genossenschaftsbank mit 39 Mitarbeitenden in 4 Geschäftsstellen. Die Bilanzsumme beträgt 250 Mio. Euro.

Eine persönliche und vertrauensvolle Beziehung ist für uns wesentlich. Wir sind seit über 135 Jahren ein kompetenter Ansprechpartner für alle Finanzangelegenheiten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Servicemitarbeiter (m/w/d) in Voll-/Teilzeit.

Womit Sie sich bei uns beschäftigen:

- Sie sind das Gesicht der Filiale vor Ort und die erste Kontaktperson für unsere Kunden
- Unterstützung unserer Servicekunden in finanziellen Angelegenheiten des täglichen Bedarfs sowie der Kolleginnen und Kollegen im Tagesgeschäft
- Bearbeitung von Kundenaufträgen und -anfragen im baren und unbaren Zahlungsverkehr, der Kontoführung, beim Online-Banking sowie bei Bank- und Kreditkarten
- Aktives Zuhören und Identifizieren von Kundenbedürfnissen und ggf. Weiterleitung an die Kollegen / Spezialisten im Haus
- Bei Interesse bieten wir Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und unterstützen Ihre berufliche Weiterentwicklung

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Sie verfügen idealerweise über eine Bankausbildung, sind aber auch als qualifizierter Quereinsteiger mit Spaß am kundenorientierten Arbeiten herzlich willkommen
- Sie konnten optimalerweise bereits erste Vertriebserfahrungen sammeln
- Sie sind freundlich, aufgeschlossen, zuverlässig und belastbar
- Sie sind im Umgang mit Kunden flexibel und können sich schnell auf verschiedene Kundentypen und Situationen einstellen
- Sie telefonieren gerne und verfügen über einen guten sprachlichen Ausdruck
- Sie haben Spaß am ergebnisorientierten Arbeiten im Team

Was Sie bei uns erwartet:

- Vergütung im Rahmen eines monatlichen Festgehaltes nach dem Bankentarif
- 13 Gehälter nach dem Bankentarif
- Zahlung vermögenswirksamer Leistungen
- Zuschuss zu privater Krankenversicherung/Jobrad
- Förderung der betrieblichen Altersvorsorge
- Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- 30 Tage Urlaubsanspruch pro Kalenderjahr
- kostenfreies Girokonto und weitere Mitarbeitervorteile

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Tool, per Post oder E-Mail an:
guenther.mayer@rb-mittelschwaben.de

Raiffeisenbank Mittelschwaben eG | Herrn Günther Mayer | Hauptstr. 8 | 89297 Roggenburg

07300 9610 0 | www.rb-mittelschwaben.de