

Wir suchen Sie!

Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Wir sind

eine leistungsstarke und moderne Genossenschaftsbank im fränkischen Weinland zwischen Mainschleife und Steigerwald mit 21 Geschäftsstellen, einer Bilanzsumme von ca. 850 Mio. EURO und derzeit ca. 135 MitarbeiterInnen.

Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für Kundenanfragen am Telefon
- Sie unterstützen den Kunden innerhalb unserer Mobile-/Online-Banking-Produkte
- Sie erkennen Kundenbedarfe und Vertriebschancen und leiten diese Signale an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weiter
- Sie sind für die aktive Kundenansprache und Terminvereinbarungen verantwortlich
- Sie bearbeiten Kundenanfragen fallabschließend

Ihr Profil

- abgeschlossene Bankausbildung, einschlägige Berufserfahrung im Bankvertrieb oder Ausbildung mit kaufmännischen Kenntnissen
- idealerweise verfügen Sie bereits über Erfahrungen in den genannten Aufgaben
- Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Telefonie im Kundenkontakt
- Lernbereitschaft und Flexibilität
- Teamfähigkeit

Es erwartet Sie eine partnerschaftliche Unternehmenskultur mit

- flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Möglichkeiten zum selbständigen Arbeiten in einem angenehmen Team
- einer der Stelle angemessene Vergütung sowie entsprechende Sozialleistungen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Sie möchten mehr wissen - dann rufen Sie uns einfach an oder senden eine E-Mail an uns.

Raiffeisenbank Mainschleife - Steigerwald eG
Geschäftsleitung

Telefon: 09381/8070-0
m.weber@rb-mst.de



Raiffeisenbank
Mainschleife - Steigerwald eG

Die Bank im Fränkischen Weinland