Wir suchen Sie!
Mitarbeiter im KundenDialogCenter (m/w/d)

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Wir sind

eine leistungsstarke und moderne Genossenschaftsbank im fränkischen Weinland zwischen Mainschleife und Steigerwald mit 14 Geschäftsstellen, einer Bilanzsumme von ca. 850 Mio. Euro und derzeit ca. 140 MitarbeiterInnen.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Vertriebsunterstützung suchen wir ab sofort eine engagierte Mitarbeiterin, einen engagierten Mitarbeiter, möglichst in Vollzeit.
Zahlreiche Fragen und Anliegen der Bankkunden können Sie und Ihr Team im KundenDialogCenter (KDC) schnell, unbürokratisch und absolut zuverlässig erledigen.
Das KDC ist dabei oft die erste Anlaufstelle für Kunden, Interessenten und auch für Beschwerden. Genau deshalb spielt diese Einheit eine zentrale Rolle in der gesamten Kunden- und Interessentenkommunikation. Kurz gesagt: Das KDC ist der „heiße Draht“ zu den Kunden!

Damit Sie alle Anliegen der Kunden und Mitarbeitenden kompetent und souverän lösen können, müssen Sie als Verantwortlicher für das Kundendialogcenter Ihr Wissen über aktuelle Aspekte, Entwicklungen und Handlungsmöglichkeiten in diesem Bereich kontinuierlich auf dem neuesten Stand halten.

Ihre Aufgaben

- Anlage von Neukunden, Bearbeiten von Neu- und Bestandskunden
- Online-Banking, Kartengeschäft, Zahlungsverkehr/ Überweisungsrückrufe
- Bearbeitung und Verwaltung von Konten, Mitgliedschaften, Sparprodukten, Vollmachten, Freistellungsaufträgen und Vereinskonten einschließlich der dazugehörigen administrativen Prozesse
- Nachlassbearbeitung
- Entwerfen von Kundenanschreiben
- Bearbeiten von Kundenreklamationen und Betrugsfällen im Bereich online-Banking und Kartengeschäft

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfassung komplexer Zusammenhänge rund um die Kontoführung
- Freude an der Lösung von Kundenproblemen
- Zusammenarbeit sowohl mit dem eigenen Team als auch mit den Teams Kundenservice und Telefonie
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Strukturierte Arbeitsweise
- Sie sehen Aufgaben und übernehmen diese selbständig

Wir bieten Ihnen

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem stabilen, regional verwurzelten Kreditinstitut
- Ein modernes Arbeitsumfeld und ein kollegiales Team
- Leistungsgerechte Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen

Werden Sie Teil unserer starken genossenschaftlichen Gemeinschaft, mit offener Kommunikation auf allen Hierarchieebene und Raum für Eigeninitiative und Ideen.
Wir freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, gerne auch online.
Sie möchten mehr wissen - dann rufen Sie uns einfach an oder senden eine E-Mail.

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Thomas Schwarz
0151-53731495
t.schwarz@rb-mst.de

Raiffeisenbank
Mainschleife - Steigerwald eG
Die Bank im Fränkischen Weinland