



Ihre **Expertise**. Unsere Perspektiven.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d)

Als regional verwurzelter Finanzpartner mit einer Bilanzsumme von über 700 Mio. Euro, rund 70 Mitarbeitenden und mehreren Geschäftsstellen im Raum Eschweiler stehen wir für Verlässlichkeit, Nähe und moderne Finanzdienstleistungen.

Zur Verstärkung unseres Teams im KundenServiceCenter suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Serviceorientierung und Freude an digitaler Kommunikation.

Sie haben Freude am direkten Kundenkontakt – ob telefonisch oder digital? Sie denken serviceorientiert, arbeiten strukturiert und möchten aktiv zur Weiterentwicklung unseres Kundenservices beitragen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Ihre Aufgaben

- Erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden über Telefon, E-Mail und digitale Kanäle (1st-Level-Support)
- Eigenständige und fallabschließende Bearbeitung von Serviceanliegen im Rahmen definierter Prozesse
- Unterstützung bei Themen rund um Konten, Zahlungsverkehr, Karten und digitale Services
- Beratung zur Nutzung von Online-Banking und weiteren digitalen Anwendungen
- Aktive Terminvereinbarung sowie Vor- und Nachbereitung von Beratungsgesprächen
- Erkennung von Kundenbedarfen und gezielte Weiterleitung an die Beraterinnen und Berater
- Durchführung von Outbound-Telefonie zur Kundenaktivierung und Terminvereinbarung
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten sowie Sicherstellung einer hohen Datenqualität
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und dem Vertrieb

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, insbesondere in der telefonischen und digitalen Kommunikation
- Freundliches, sicheres und verbindliches Auftreten
- Hohe Affinität zu digitalen Anwendungen und modernen Kommunikationskanälen
- Strukturierte, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität sowie Belastbarkeit in arbeitsintensiven Situationen

Das bieten wir Ihnen

- Einen attraktiven und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem stabilen regionalen Unternehmen
- Unbefristete Anstellung in Voll- oder Teilzeit
- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung
- Ein kollegiales, wertschätzendes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen eines Gleitzeitmodells

Zusätzliche Benefits:

- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag der Volksbanken und Raiffeisenbanken inklusive 13. Monatsgehalt
- 30 Urlaubstage sowie zusätzliche Bankfeiertage und Sonderurlaub am Geburtstag
- Mitarbeiterkonditionen auf Produkte und Dienstleistungen
- JobRad-Leasing sowie Corporate Benefits mit attraktiven Mitarbeiter Rabatten

Das klingt nach einem guten Plan für Ihren beruflichen Weg? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

Ihre Ansprechpartnerinnen

Lisa Bürger
Personal
02403 799-199
✉ lisa.buerger@rb-eschweiler.de

Petra Cohnen
Vorstandssekretariat /
Personal
02403 799-120
✉ petra.cohnen@rb-eschweiler.de



www.rb-eschweiler.de/meine-bank/karriere