

Wir suchen Sie!

Servicekundenberater*in (m/w/d) für unser KundenBeratungsCenter

Voll - oder Teilzeit

Das bieten wir Ihnen:

- Wir unterstützen zeitgemäße Arbeitsmodelle wie flexible Arbeitszeit.
- Minutengenaue Zeiterfassung – Ihre Mehrarbeit geht bei uns nicht unter.
- Eine angemessene und leistungsbezogene Vergütung – Ihr Gehaltspaket gestalten wir zusammen.
- Strukturierte Personalentwicklung: Wir fördern Sie bei Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.
- Benefits wie Betriebliche Altersversorgung, Lebensarbeitszeitkonto, Bikeleasing (Jobrad), kostenlose Arbeitgeber-Unfallversicherung.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Zusammen mit Ihrem Team sind Sie für die Betreuung der zugeordneten Bestandskundinnen und -kunden zuständig. Dabei nutzen Sie eine breite Palette an Kommunikationskanälen, telefonisch und digital, um alle Anfragen umfassend zu bearbeiten.
- Sie erkennen Beratungsbedarf und beraten unsere Kundschaft kompetent und abschließend. Bei Bedarf leiten Sie Kundinnen und Kunden weiter an unsere Privatkundenabteilung für Wertpapier-Beratungen oder an unsere Serviceberaterinnen und -berater für persönliche Anliegen vor Ort.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie haben Freude an der Arbeit und besitzen einen ausgeprägten Servicegedanken.
- Sie schätzen moderne Ansätze in der Kundenbetreuung.
- Ein sympathisches und freundliches Auftreten ist für Sie selbstverständlich.
- Praktische Erfahrungen im telefonischen Servicebereich einer Bank sind von Nutzen.

Wer wir sind:

Wir sind mehr als nur eine Bank. Seit 60 Jahren begleiten und fördern wir als genossenschaftliche, nachhaltige und moderne Bank die Menschen in unserer Region. Wir haben Freude daran, für unsere Kundinnen und Kunden da zu sein und sie in allen Lebenslagen zu begleiten. Hierbei ziehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an einem Strang und unterstützen einander. Ganz nach dem Motto: Was einer allein nicht schafft, das schaffen viele.

Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die VR-Bank Alb-Blau-Donau eG, Bahnhofstr. 15, 89584 Ehingen, oder Sie nutzen die Online-Bewerbung unter: www.vrbankabd.de/stellenangebote

Ihre Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

Fragen?



Claudia Greco ist gerne
für Sie da: 07391 5005-121