

# Wir suchen Sie!

## Mitarbeiter (m/w/d) im KundenServiceCenter in Voll- oder Teilzeit

### Unser Angebot:

- Eigenverantwortliche und selbstständige Arbeit in einem engagierten Team
- Möglichkeiten zur regelmäßigen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Eine angemessene und leistungsbezogene Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Sozialleistungen: Lebensarbeitszeitkonto, betriebliche Altersversorgung und betriebliches Gesundheitsmanagement, Bikeleasing (Jobrad), uvm.

### Ihre Aufgaben:

- Sie begeistern unsere Kunden am Telefon durch eine hohe Beratungs- und Serviceorientierung
- Sie bearbeiten Kundenaufträge eigenständig und zügig
- Sie erkennen Kundenbedarfe und nutzen Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätze
- Sie vereinbaren und koordinieren aktiv Beratungstermine für unsere Beraterinnen und Berater
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Anwendung unseres digitalen Angebotes

### Ihr Profil:

- Sie haben Freude am Telefonieren und im Umgang mit Menschen
- Mit Ihrer freundlichen und aufmerksamen Art erkennen Sie Kundensignale und bearbeiten Kundenanfragen möglichst fallabschließend
- Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsfähigkeit über alle Vertriebskanäle aus und sind dabei ein Teamplayer
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung rundet Ihr Profil ab

### Wer wir sind:

Wir sind mehr als nur eine Bank. Seit über 60 Jahren begleiten und unterstützen wir als genossenschaftliche – nachhaltige – moderne Bank die Menschen in unserer Region. Wir haben Freude daran, für unsere Kunden da zu sein und sie in allen Lebenslagen zu begleiten. Hierbei ziehen unsere Mitarbeiter an einem Strang und halten sich gegenseitig den Rücken frei. Ganz nach dem Motto: Was einer allein nicht schafft, das schaffen viele.

### Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an die VR-Bank Alb-Blau-Donau eG, Bahnhofstr. 15, 89584 Ehingen, oder Sie nutzen die Online-Bewerbung unter: [www.vrbankabd.de/stellenangebote](http://www.vrbankabd.de/stellenangebote)

Ihre Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

Fragen?

Claudia Greco ist gerne  
für Sie da: 07391 5005-121

