MITARBEITER KUNDENSERVICECENTER (m/w/d)

PERSÖNLICH, TELEFON & LIVE SERVICE

IHRE AUFGABEN

- Sie sind erster Ansprechpartner für alle Kundenanfragen – egal, ob persönlich in unserer neuen Filiale am Theresienplatz in Straubing, über Telefon, Videotelefonie oder Chat.
- Sie erkennen den Kundenbedarf und bieten unseren Kunden passende Lösungen an.
- Sie bearbeiten fallabschließend vielseitige Kundenanliegen – sei es persönlich, telefonisch, per Videotelefonie oder per Chat.
- Sie geben technische Hilfestellung bei Fragen rund um unsere digitalen Produkte wie dem Online-Banking oder der VR-BankingApp.
- Sie erkennen Vertriebschancen und Cross-Selling-Ansätze und leiten diese an den zuständigen Berater weiter.

IHR PROFIL

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung oder eine vertriebsnahe Weiterbildung.
- Sie verfügen idealerweise über Berufserfahrung im Kundenservice oder im Vertrieb.
- Sie kommunizieren zielorientiert und freundlich mit positiver Kundenargumentation.
- Sie zeigen Begeisterung für die Nutzung digitaler Prozesse sowie für technische Neuerungen.
- Sie haben Freude am Kundenkontakt und arbeiten gerne im Team.
- Sie weisen Arbeitszeitflexibilität im Rahmen der Öffnungszeiten des Kundenservicecenters (Montag – Freitag von 8:00 Uhr – 18:00 Uhr) auf.

FLEXIBLE REMOTE-OPTIONEN

BENEFIT-VIELFALT

KARRIERE-BOOSTER

BIS ZU 50 FREIE TAGE

AUSGEZEICHNETE ZUKUNFTSGESTALTER

IHR KONTAKT

Beke Becker

www.bank.de/karriere

09421 9914-234

BANK. BERUF. BEGEISTERT.

Raiffeisenbank Straubing eG