

Persönlicher Service in Neustrelitz – Personal Service Advisor (m/w/d)



Gemeinsam Zukunft gestalten – mit Dir im Team!

Wir bieten Dir:

- **Führung auf Augenhöhe** – Unser Führungsverständnis stellt den Menschen in den Mittelpunkt. Respekt, Empathie und Verantwortung prägen unser tägliches Handeln.
- **Werte, die gelebt werden** – Kommunikation, Hilfsbereitschaft, flache Hierarchien und Transparenz sind für uns keine Floskeln, sondern Grundlage unserer Zusammenarbeit.
- **Gestalten mit Sinn** – Du übernimmst Verantwortung, bringst Dich ein und entwickelst Deinen Bereich mit Herz, Verstand und Weitblick weiter.
- **Deine Entwicklung im Fokus** – Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, die Dich beruflich und persönlich wachsen lassen.
- **Attraktive Vergütung** – fair, transparent und angepasst an Deine Qualifikation und Erfahrung.

Deine Aufgaben:



Als persönliche Servicekraft bist Du das Gesicht der Bank im Kompetenzcenter. Du sorgst für eine freundliche, effiziente und kompetente Betreuung der Kunden vor Ort und stellst die reibungslose Abwicklung aller Serviceprozesse sicher. Du entlastest die Kundenberater und stärkst die Kundenzufriedenheit.

- **Kundenservice vor Ort** – Du betreust Kunden persönlich im Kompetenzcenter und bearbeitest alle standardisierten Serviceanliegen wie Konto- und Kartenservices, Zahlungsverkehr und OnlineBanking-Unterstützung. Dabei führst Du auch Identitätsprüfungen, Legitimationen und Dokumentenannahmen durch.
- **Digitale Begleitung** – Du unterstützt Kunden bei digitalen Prozessen wie App-Installation, OnlineBanking-Aktivierung und digitalen Unterschriften. Du begleitest sie aktiv bei der Nutzung digitaler Bankdienstleistungen und förderst die Digitalisierungsquote.
- **Bedarfserkennung & Weiterleitung** – Du erkennst Kundenbedarfe und leitest diese an Kundenbetreuer oder das ImpulsTeam weiter. Du vereinbarst Termine für Beratungsgespräche und unterstützt bei der Kundenbindung und Revitalisierung ruhender Kundenbeziehungen.
- **Kundenflussteuerung & Prozessoptimierung** – Du stellst ein professionelles, serviceorientiertes Auftreten sicher, steuerst den Kundenfluss und arbeitest aktiv an der Optimierung von Serviceprozessen und der Weiterentwicklung des Kompetenzcenters mit.

Expertise einbringen:

- **Service- und Kundenorientierung** – Du hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung und bist das freundliche Gesicht unserer Bank. Kundenzufriedenheit ist Dir wichtig.
- **Souveränes Auftreten & Kommunikationsstärke** – Du trittst freundlich und souverän auf und kommunizierst klar und kundenorientiert. Du fühlst Dich wohl im direkten Kundenkontakt.
- **Digitale Affinität** – Du hast eine digitale Affinität und begleitest Kunden gerne bei digitalen Anwendungen. Du erklärst komplexe Themen verständlich und geduldig.
- **Bankfachliche Grundkenntnisse** – Du bringst Grundkenntnisse in bankfachlichen Themen mit (Zahlungsverkehr, OnlineBanking, Kontoführung) oder bist bereit, diese zu erlernen.
- **Teamfähigkeit & Flexibilität** – Du arbeitest gerne mit Service-, Impuls- und Marktbereichen zusammen und bist belastbar in Stoßzeiten. Wechselnde Aufgaben sind für Dich eine willkommene Abwechslung.

Jetzt bewerben und Deine Erfolgsgeschichte mit uns schreiben!

Bewirb Dich jetzt über unser Online-Portal unter www.raiba-seenplatte.de/karriere oder sende Deine Bewerbungsunterlagen direkt an unsere Abteilung Personal.  www.raiba-seenplatte.de/karriere.html |  03991 178 – 201 | Skadi Scholz, Leitung Personal