



**Wir stellen ein:  
Mitarbeiter\*in KundenDialogTeam (m/w/d)  
in Voll- oder Teilzeit  
Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine\*n

## **Mitarbeiter\*in für das KundenDialogTeam (m/w/d) in Vollzeit.**

### **Ihre Kernaufgaben:**

Der Schwerpunkt Ihrer Aufgaben liegt in der digital-persönlichen Kundenbetreuung. Sie bieten unseren Kunden ein reibungsloses (digitales) Serviceerlebnis über verschiedene Kontaktpunkte. Dazu zählen sowohl die Kontaktaufnahme über WhatsApp, per Mail oder per Telefon, als auch Anfragen über die Homepage der Bank (Online-Serviceaufträge). Die Stelle ist aber nicht nur auf den eigentlichen Kundenkontakt ausgerichtet, sondern beinhaltet auch, die Anliegen unserer Kunden selbstständig zu bearbeiten.

Zu Ihren Aufgaben gehört zudem die Unterstützung unseres Vertriebs durch die aktive Terminvereinbarung für unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater. Zur Abrundung des Stellenprofils werden wir den Rahmen dafür schaffen, dass direkte Produktansprache und -abschlüsse für das KundenDialogTeam möglich werden.

### **Sie sind im KundenDialogTeam richtig, wenn**

- Sie daran mitwirken möchten, das Service-Erlebnis für unsere Kunden stetig zu verbessern.
- Ihr Herz für den Vertrieb schlägt.
- Sie sehr kommunikativ sind und gerne telefonieren.
- Sie sich gut in Wort und Schrift ausdrücken können.
- Sie gerne neue Herausforderungen annehmen und aktiv an Projekten mitwirken möchten.
- Sie sich als Teamplayer verstehen.
- Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung suchen.



## Wir bieten Ihnen:

- ein modernes Arbeitsumfeld in der Region mit flexiblen und geregelten Arbeitszeiten (ohne Wochenend- oder Feiertagsarbeit).
- einen sicheren Arbeitsplatz.
- ein positives und kollegiales Arbeitsumfeld.
- die Möglichkeit des mobilen Arbeitens.
- eine leistungsgerechte Vergütung.
- 30 Urlaubstage für Vollzeitkräfte, Heilig Abend und Silvester frei (ohne Abzug von Urlaubstagen).
- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung.
- zusätzliche Benefits (u.a. Vermögenswirksame Leistungen, Jobrad-Leasing, betriebliche Altersvorsorge)
- aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten. Sie können Ideen einbringen und haben zugleich die Chance, sich beruflich weiterzuentwickeln.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an Brigitte Hopp-Ewens. Bewerbungsschluss ist der 30. November 2023.

Ihre Raiffeisenbank Neustadt eG



Brigitte Hopp-Ewens,  
Leiterin KundenDialogTeam