



**Sind Sie ein Wünsche-Erfüller  
und Menschenverstehender?**

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

## **Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit.**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Sie bieten Kundenservice über alle Kontaktpunkte (Telefon, E-Mail, Filiale).
- Ihr Einsatz erfolgt in allen Servicebereichen unserer Bank (Filialen und KundenDialog-Team).
- Sie empfangen unsere Kundschaft und Besuchende freundlich und stehen als erste Kontaktperson zur Verfügung.
- Sie wickeln sowohl baren als auch unbaren Zahlungsverkehr ab.
- Sie kümmern sich um unsere SB-Einheiten.
- Sie erkennen Cross-Selling-Ansatzpunkte, sprechen unsere Kundschaft aktiv an und leiten sie für den Produktabschluss an die Kundenberatung weiter.
- Sie beantworten alle Fragen rund um die Themen Konto/Karte/Onlinebanking.
- Sie vereinbaren Termine für die Kundenberaterinnen und -berater.
- Sie unterstützen die Kundenberaterinnen und -berater bei der Vor- und Nachbereitung von Kundengesprächen.

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine Ausbildung als Bankkauffrau/Bankkaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation. Quereinsteigende sind herzlich willkommen und werden entsprechend auf die neue Aufgabe vorbereitet.
- Sie sind besonders dienstleistungsorientiert und teamfähig.
- Sie besitzen eine hohe Auffassungsgabe, Organisationstalent und sind zuverlässig.
- Sie stehen gerne regelmäßig in Kontakt zu Menschen.
- Sie arbeiten sorgfältig und zuverlässig.
- Sie treten freundlich und selbstsicher auf.
- Eigeninitiative und Flexibilität sind für Sie selbstverständlich.

- Sie sind einsatzbereit und belastbar.
- Sie zeigen Interesse an fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung.
- Sie sind mobil.

Die Raiffeisenbank Neustadt eG ist eine regional verwurzelte Bank im nördlichen Kreis Neuwied mit einer Bilanzsumme von rd. 570 Mio. Euro. Wir existieren seit dem Jahr 1862 und sind eine klassische Regionalbank. Wir orientieren uns mit Überzeugung an den genossenschaftlichen Werten und Grundprinzipien. Die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns besonders wichtig. Unser Ziel ist die langfristige Selbstständigkeit zum Wohl unserer mehr als 11.000 Mitglieder und 22.000 Kundinnen und Kunden. Wir beschäftigen in unserer Hauptstelle in Neustadt und den fünf in der Region angesiedelten Geschäftsstellen ca. 90 Mitarbeitende und Auszubildende.

Bewerben Sie sich jetzt online. Bewerbungsschluss ist der 6. Dezember 2024.

Ihre Raiffeisenbank Neustadt eG



A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dirk Asbeck'.

Dirk Asbeck,  
Generalbevollmächtigter