



**Wir stellen ein:
Teamleitung KundenDialogTeam (m/w/d)
in Vollzeit**

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine

Teamleitung für unser KundenDialogTeam (m/w/d) in Vollzeit.

Ihre Kernaufgaben:

Sie beraten unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden digital-persönlich und bieten ihnen ein reibungsloses (digitales) Serviceerlebnis über verschiedene Kontaktpunkte. Dazu zählen sowohl Anfragen über WhatsApp, per eMail oder Telefon, als auch über die Homepage der Bank. Zusätzlich bearbeiten Sie die Anliegen unserer Mitglieder, Kundinnen und Kunden – sofern möglich – selbstständig und fallabschließend, oder leiten die Aufträge an die zuständigen Bereiche weiter.

Sie unterstützen unseren Vertrieb, indem Sie Termine für unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater vereinbaren.

Als Teamleitung entwickeln Sie Ihr Team kontinuierlich weiter. Dabei orientieren Sie sich in erster Linie an den Bedürfnissen unserer Mitglieder, Kundinnen und Kunden. Als „Spielertrainer“ oder „Spielertrainerin“ sind Sie ein Vorbild für Ihre Mitarbeitenden und schaffen es, Ihr Team zu motivieren.

Sie sind im KundenDialogTeam richtig, wenn

- Sie daran mitwirken möchten, das Serviceerlebnis für unsere Kunden stetig zu verbessern.
- Ihr Herz für den Vertrieb schlägt.
- Sie sehr kommunikativ sind und gerne telefonieren.
- Sie sich gut in Wort und Schrift ausdrücken können.
- Sie gerne neue Herausforderungen annehmen und aktiv an Projekten mitwirken möchten.
- Sie sich als Teamplayer verstehen.
- Sie gerne Mitarbeitende führen, Verantwortung übernehmen und als Vorbild vorangehen.



Raiffeisenbank
Neustadt eG



Wir bieten Ihnen:

- ein modernes Arbeitsumfeld in der Region mit flexiblen und geregelten Arbeitszeiten (ohne Wochenend- oder Feiertagsarbeit).
- einen sicheren Arbeitsplatz.
- ein positives und kollegiales Arbeitsumfeld.
- die Möglichkeit des mobilen Arbeitens.
- eine leistungsgerechte Vergütung.
- 30 Urlaubstage für Vollzeitkräfte, Rosenmontag, Heilig Abend und Silvester frei (ohne Abzug von Urlaubstagen).
- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung.
- zusätzliche Benefits (u.a. Vermögenswirksame Leistungen, Jobrad-Leasing, betriebliche Altersvorsorge)
- aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten. Sie können Ideen einbringen und haben zugleich die Chance, sich beruflich weiterzuentwickeln.

Die Raiffeisenbank Neustadt eG ist eine regional verwurzelte Bank im nördlichen Kreis Neuwied mit einer Bilanzsumme von rd. 570Mio. Euro. Wir existieren seit dem Jahr 1862 und sind eine klassische Regionalbank. Wir orientieren uns mit Überzeugung an den genossenschaftlichen Werten und Grundprinzipien. Die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns besonders wichtig.

Unser Ziel ist die langfristige Selbstständigkeit zum Wohl unserer mehr als 11.000 Mitglieder und fast 22.000 Kundinnen und Kunden. Wir beschäftigen in unserer Hauptstelle in Neustadt und den fünf in der Region angesiedelten Geschäftsstellen ca. 90 Mitarbeitende und Auszubildende.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an Raiffeisenbank Neustadt, Raiffeisenstraße 1, 53577 Neustadt oder ganz einfach online unter www.raiba-neustadt.de/kdt. Bewerbungsschluss ist der 31. Oktober 2024.

Ihre Raiffeisenbank Neustadt eG



Dirk Asbeck,
Generalbevollmächtigter