

ARBEITEN IN UND FÜR DIE REGION!



Als moderner und zukunftsorientierter Arbeitgeber suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n:

KFM. SACHBEARBEITER Kundenservice & Abrechnung

IN TEILZEIT (M/W/D)

STROMVERSORGUNG GREDING. REGIONAL. NACHHALTIG. FAIR.

Die Stromversorgung Greding ist ein nachhaltiger, fairer und regionaler Energieversorger, welcher zum dritten Mal in Folge von Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH als „**Herausragender Regionalversorger 2026**“ ausgezeichnet wurde.

Mit unserem eigenen Stromnetz bieten wir hohe Versorgungssicherheit und einen umfassenden Service vor Ort. Wir beliefern Kunden über die Grenzen unseres Versorgungsgebietes hinaus. Für unsere Stromkunden bieten wir stets faire Preise zu fairen Bedingungen und eine persönliche Beratung am Telefon, in den Geschäftsräumen der Raiffeisenbank in Greding oder direkt bei unseren Kunden.

Übernimm Verantwortung und gestalte mit uns die Zukunft. Werde Teil unseres Teams!



KRISENSICHERER
ARBEITSPLATZ



MODERNE
ARBEITSMITTEL
UND TECHNIK



VERANTWORTUNG
UND GESTALTUNGS-
MÖGLICHKEITEN



FLEXIBLE
ARBEITSZEITEN



LEISTUNGSGERECHTE
BEZAHLUNG
INKL. 13. GEHALT



30 URLAUBSTAGE
UND VIELE WEITERE
BETRIEBL. LEISTUNGEN

DEINE AUFGABEN

- Kompetente und freundliche Betreuung unserer Privat- und Gewerbekunden – persönlich, telefonisch und schriftlich.
- Erstellung, Prüfung und Bearbeitung von Jahres-, Schluss- und Korrekturabrechnungen für unsere Stromkunden.
- Bearbeitung von Kundenanfragen rund um Stromverträge, Tarife, Abschlagszahlungen und Rechnungen.
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Vertrags- und Verbrauchsdaten.
- Durchführung von Vertragsänderungen, Tarifwechseln und Anpassungen der Abschlagszahlungen.
- Klärung von Abrechnungsdifferenzen, Reklamationen und sonstigen Kundenanliegen.
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung und Optimierung unserer energiewirtschaftlichen Prozesse und Serviceabläufe.
- Eigenverantwortliche Bearbeitung und Überwachung der energiewirtschaftlichen Marktkommunikation in der Marktrolle Lieferant.

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise als Industriekaufmann, Kaufmann für Büromanagement oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise Berufserfahrung bei einem Energieversorgungsunternehmen, Netzbetreiber oder energiewirtschaftlichen Dienstleister.
- Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und ein freundliches, verbindliches Auftreten.
- Verantwortungsbewusstsein, Teamfähigkeit und die Bereitschaft, sich in neue energiewirtschaftliche Anforderungen einzuarbeiten.
- Kenntnisse der energiewirtschaftlichen Marktkommunikation, insbesondere GPKE und MaKo, sind von Vorteil.
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie idealerweise Erfahrung mit energiewirtschaftlicher Abrechnungs- und Marktkommunikationssoftware.
- Selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise.
- Technisches Verständnis und Freude an der Arbeit mit digitalen Prozessen und Daten.

Mehr Infos unter: www.stromversorgung-greding.de/karriere