



# Mitarbeiter (m/w/d)

## Kundenbetreuung Marktfolge

### als Elternzeitvertretung (1,5 Jahre)

Die PSD Bank Berlin-Brandenburg ist eine wertegeprägte Genossenschaftsbank. Als einzige Direktbank mit Beratungszentrum in der Region betreuen wir 80.000 Kunden mit rund 160 Mitarbeitern. Unser Ziel: Tradition neu denken und Werte leben - fair, persönlich, sicher und sozial. Werden Sie Teil einer mehr als 145-jährigen Geschichte und gestalten Sie die Zukunft unseres Hauses mit.

#### Ihre Aufgaben

- Beantworten von Kundenanfragen zu Produkten und Services der Bank per E-Mail, Post und Telefon
- Abwicklung von Zahlungsverkehr
- Kontoeröffnungen, -änderungen und -schließungen
- Ändern kundenbezogener Daten
- Vergabe von Dispositions- und Ratenkrediten
- Unterstützung der Kunden bei der Nutzung unserer digitalen Angebote – zum Beispiel Onlinebanking, Banking-App, kontaktloses Bezahlen

#### Sie erwarten

- Vielseitige Aufgaben, an denen Sie fachlich und persönlich wachsen können
- Ein spannendes und herausforderndes Arbeitsumfeld mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Eine wertegeprägte Führungs- und Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Leistungsorientierte Vergütung und attraktive Benefits wie Fahrtkostenzuschuss und Mitarbeiterkonditionen

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/ zur Bankkauffrau
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift

**Jetzt bewerben: [psd-bb.de/karriere](https://psd-bb.de/karriere)**

Gemeinsam machen wir den Unterschied!

**Ansprechpartner:**

Monika Stachelhaus – 030 850 82-802



Berlin-  
Brandenburg eG

Gemeinsam Ziele erreichen