

Wir suchen ab sofort einen

Teamkoordinator Kundenservicecenter (m/w/d)

Die PSD Bank Berlin-Brandenburg ist eine werteorientierte Genossenschaftsbank für Berlin und Brandenburg mit über 145 Jahren Erfahrung. Als einzige Direktbank mit Beratungszentrum in der Region betreuen wir mit rund 145 Mitarbeitern an unserem Standort in Berlin-Friedenau rund 80.000 Kunden. Unsere Bilanzsumme beträgt 1,8 Mrd. Euro.

Ihre Aufgaben

- Steuerung des täglichen Arbeitsaufkommens im Team
- Sicherstellen der Erreichbarkeit des Teams über alle Kundenkommunikationskanäle
- Einführung, Betreuung und Weiterentwicklung der KSC Technik der Fiducia
- Aufbau, Durchführung und Weiterentwicklung eines Reportings (Arbeitsmengen, Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten)
- Weiterentwicklung - insbesondere Ausbau der Messbarkeit - der Qualitätsstandards und Service-Level des Bereiches
- Übernahme von Prozessverantwortung, zum Beispiel Scanprozess
- Projektarbeit
- Abwesenheitsvertretung der Teamleitung

Ihr Profil

- Bankkaufmann/-frau mit berufsspezifischer Weiterbildung, zum Beispiel Bankfachwirt/Bankbetriebswirt
- Erfahrung in der operativen Steuerung der telefonischen Erreichbarkeit
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Projekterfahrung
- Analytisches Denken
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Erste Führungserfahrung wünschenswert

Wir bieten

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- Leistungsorientierte Vergütung und attraktive Benefits (Fahrtkostenzuschuss, Mitarbeiterkonditionen und mehr)
- Flexible Arbeitszeiten
- Einen sicheren, sehr gut angebundenen Arbeitsplatz
- Wertegeprägte Arbeitskultur und engagierte Kollegen



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Online
psd-bb.de/karriere

Ihr Ansprechpartner
Monika Stachelhaus
Personalabteilung
030 850 82-802

GEMEINSAM ZIELE ERREICHEN

