

Wir suchen ab sofort einen

Referent im Bereich Kundenservice (m/w/d)

Die PSD Bank Berlin-Brandenburg ist eine wertorientierte Genossenschaftsbank für Berlin und Brandenburg mit über 145 Jahren Erfahrung. Als einzige Direktbank mit Beratungszentrum in der Region betreuen wir mit rund 145 Mitarbeitern an unserem Standort in Berlin-Friedenau rund 80.000 Kunden. Unsere Bilanzsumme beträgt 1,8 Mrd. Euro.

Ihre Aufgaben

- Prozessverantwortung für Arbeitsabläufe des Bereiches
- Sicherstellung der Angemessenheit von Arbeitsanweisungen, Fachdokumenten, Formularen und Prozessen
- Projektarbeit, insbesondere Umsetzung rechtlicher Anforderungen des Bereichs
- Betreuung von BAP Releases und Upgrades sowie des Onlinebankings inklusive Apps (Banking-App, SecureGo, 3D Secure)
- Erstellen von Anschreiben und Textbausteinen des Bereichs
- Weiterentwicklung der Prozesse des Bereichs in Zusammenarbeit mit der Abteilung Organisationsentwicklung
- Coaching der Mitarbeiter bezüglich technischer und methodischer Kompetenzen
- Unterstützung des Abteilungsleiters Kundenservice

Ihr Profil

- Bankkaufmann/-frau mit berufsspezifischer Weiterbildung, zum Beispiel Bankfachwirt/Bankbetriebswirt
- Vertiefte Kenntnisse in den bankspezifischen Rechtsgebieten des Bereichs
- Hohe technische Affinität und ausgeprägtes Verständnis der Digitalisierung von Prozessen
- Projekterfahrung
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und analytisches Denken
- Durchsetzungsvermögen, strukturierte und korrekte Arbeitsweise
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise

Wir bieten

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- Leistungsorientierte Vergütung und attraktive Benefits (Fahrtkostenzuschuss, Mitarbeiterkonditionen und mehr)
- Flexible Arbeitszeiten
- Einen sicheren, sehr gut angebundenen Arbeitsplatz
- Wertegeprägte Arbeitskultur und engagierte Kollegen



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Online
psd-bb.de/karriere

Ihr Ansprechpartner
Monika Stachelhaus
Personalabteilung
030 850 82-802

GEMEINSAM ZIELE ERREICHEN

