

Wir sind die Pax-Bank – eine nachhaltige Genossenschaftsbank mit christlichen Wurzeln. Und wir haben ein Ziel: In unserer Verantwortung als Bank möchten wir einen Beitrag für eine lebenswerte Zukunft leisten. Unsere ethisch-nachhaltige Ausrichtung gehört zu unserem Selbstverständnis. Alles, was wir tun, geschieht auf Basis unserer christlichen Werte – und das schon seit über 100 Jahren.

Zu unseren Kundinnen und Kunden zählen wir gemeinnützige, kirchliche und soziale Institutionen sowie Verbände, Körperschaften und Anstalten des öffentlichen Rechts und Privatpersonen. Der Schwerpunkt unseres Finanzierungsgeschäfts liegt im sozial-karitativen Bereich sowie der Immobilienwirtschaft. Mit bundesweit sieben Standorten, einer Bilanzsumme von über EUR 3,5 Mrd. und einem Kundengeschäftsvolumen von über EUR 10,0 Mrd. sind wir eine der führenden Nachhaltigkeitsbanken in Deutschland.

Zur Verstärkung für unseren Standort in Köln suchen wir ab sofort eine*n

Mitarbeiter*in (m/w/d) Service-Team



ab sofort



Unbefristet



Teilzeit/Vollzeit

Das sind Ihre Aufgaben:

Sie werden in einem motivierten und erfahrenen Team unmittelbarer Ansprechpartner oder zur Unterstützung unserer Kundenberater Telefonanrufe unserer Kunden entgegennehmen und Kundenaufträge, sowie Serviceanfragen fallabschließend erledigen. Die Standortorganisation sowie administrative Tätigkeiten gehören ebenso zu Ihren Aufgaben. Durch Kundenorientierung und mit freundlichem Auftreten überzeugen Sie unsere Kunden vom Leistungsprofil unserer Bank.

Das ist Ihr Profil:

- Im Idealfall eine abgeschlossene Bankausbildung oder eine andere kaufmännische Ausbildung
- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- PC-Kenntnisse/Umgang mit verschiedenen digitalen Systemen
- Kommunikationsstärke und ein freundliches Auftreten
- Bereitschaft organisatorische Aufgaben zu übernehmen
- Engagierte Arbeitsweise und hohe Motivation

Das bieten wir Ihnen:

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem angenehmen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld
- Attraktives Gehalt nach Bankentarifvertrag
- Flexible Mobile Office Regelung
- Einen sicheren Arbeitsplatz und familienfreundliche Unternehmenspolitik
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Inhouse-Bildungsangebote
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld sowie ein faires und wertschätzendes Miteinander
- Sehr gute Benefits und Sozialleistungen, z.B. gefördertes Sportprogramm, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub (in Vollzeit)
- Einen attraktiven zentralen Standort in Köln mit ausgezeichneter Verkehrsanbindung
- Kostenloses Deutschlandticket

Wir haben Ihr Interesse an dieser Aufgabe geweckt?

Auch wenn Sie sich nicht zu 100 % in dieser Stellenausschreibung wiederfinden, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Wir möchten, dass Sie als Person zu uns passen, nicht nur Ihr Profil. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.



Als Ansprechpartner steht Ihnen **Herr Mirko Wagner**
(personal@pax-bank.de // 0221 16015-147) gerne zur Verfügung.

