

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

**Berufliche
Zukunft
gestalten!**

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Kunden-Dialog-Center

Als unabhängige Genossenschaftsbank nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden, die wir beim Anpacken ihrer Vorhaben fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen - und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision.

Ihre Aufgaben

Sie sind zuständig für die digitale und telefonische Betreuung unserer Privat- und Firmenkunden. Ihr Aufgabengebiet erstreckt sich von Terminvereinbarungen über Sachbearbeitung bis hin zur Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs, zentrale Mail-Bearbeitung und Chat-Betreuung.

Ihr Profil

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Weiterbildung mit entsprechender mehrjähriger Berufserfahrung. Sie sind in der Lage situativ und kundenorientiert auf unsere Kunden einzugehen und gehen dabei lösungsorientiert vor. Ein junges, innovatives Team freut sich über Ihre zielorientierte und verantwortungsbewusste Vorgehensweise.

Was wir bieten

Sie arbeiten eigenständig und eigenverantwortlich in einem modernen Arbeitsumfeld bei flexibler Arbeitszeitgestaltung. Wir unterstützen Sie individuell bei Ihren Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten entsprechend Ihren Wünschen und den betrieblichen Erfordernissen. Wir vergüten leistungsgerecht nach dem aktuell gültigen Tarifvertrag. Zusatzleistungen, wie z.B. Jobrad, betriebliche Altersvorsorge und kostenfreie Getränke sind möglich.



Wir sind ...

... lokal verankert, überregional vernetzt, unseren Mitgliedern verpflichtet und an genossenschaftlichen Werten orientiert: Unser Geschäft ist Herzessache. Diese Merkmale kennzeichnen uns als Mendener Bank.

Unsere Stärke ziehen wir aus der Nähe zu unseren Kunden. Vertrauen gewinnen wir uns jeden Tag. Für die Menschen unserer Region sind wir nicht nur Banker, sondern Begleiter und Vertrauter. Echtes Interesse und Zeit für ein Gespräch, das schafft Beziehung und Vertrauen. Wir sind neugierig auf die Menschen hinter unseren Kunden und Mitarbeitern. Das zeichnet uns aus.

... eine starke Gemeinschaft

Wir verfolgen sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Mitarbeiter die genossenschaftlichen Werte wie Gemeinschaft, Offenheit, Vielfalt, Stärke, Orientierung und Wachstum. Diese Werte machen auch das Miteinander in unserem Haus aus. Alle für einen, einer für alle - bei uns gibt jeder für jeden gern sein Bestes, weil hier die Mannschaft wie Familie ist. Wir halten uns gegenseitig den Rücken frei und lassen niemanden im Stich. Denn Leistung hat für uns ein Grundprinzip: Was einer nicht schafft, das schaffen viele.

... zukunftsorientiert

Für unsere Mitarbeiter bieten wir vielfältige Weiterbildungen mit Zukunfts- und Trainingsprogrammen, maßgeschneiderten Fortbildung, Schulungen in ganz Deutschland und Zugang zu einem starken Netzwerk der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

Nur mit gut ausgebildeten Mitarbeitern schaffen wir den Wandel der Digitalisierung. Digitalisierung verändert nicht nur die Art und Weise, wie Banken ihr Geschäft betreiben. Es verändert sowohl das Innenleben als auch den ganzen Markt. Wir leben diese Veränderung aktiv und gestalten sie.

Ihre Ansprechpartner:

Sandra Kordes
Personalabteilung
Tel: 02373 3971-468
Mail: sandra.kordes@mendener-bank.de