

MEINE BANK



STARTEN SIE **GEMEINSAM** MIT UNS DURCH!

Für unsere Unternehmensgruppe mit den Teilbereichen Finanzdienstleistung/Bankwirtschaft, Immobilien und ökologisch nachhaltigen Geschäftsmodellen suchen wir Verstärkung!

Neben der Finanzbranche haben wir uns auf weitere Tätigkeitsfelder spezialisiert und betreuen mit ca. 140 Mitarbeitenden unsere Kunden und Partner aus ganz Deutschland, Österreich, Italien und der Slowakei.

Abteilungsleitung ContactCenter (m/w/d)

IHRE **SPANNENDEN AUFGABEN** UMFASSEN u.a.:

- Verantwortung unseres ContactCenters (telefonisches Kundenservicecenter)
- Führung, Weiterentwicklung und fachliche Unterstützung der Mitarbeitenden
- Kompetente Betreuung unserer Mitglieder und Kunden per Video, Chat und Telefon im In- sowie Outbound
- Identifizierung und Nutzung von Cross-Selling-Möglichkeiten
- Durchführung von Kampagnen

IHR **PROFIL** SOLLTE IDEALERWEISE FOLGENDES UMFASSEN:

- Leidenschaft für die Betreuung von Kunden und Vertrieb
- Abgeschlossene Bankausbildung idealerweise mit einer betriebswirtschaftlichen Zusatzqualifikation, z.B. Bankfachwirt/-in oder -betriebswirt/-in oder Bachelor
- Mehrjährige Vertriebserfahrung oder Erfahrung in einem telefonischen Kundenservicecenter
- Idealerweise bereits Führungserfahrung
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

FREUEN SIE SICH AUF:

- Attraktives Gehalt, eine erfolgs- und leistungsorientierte Vergütung und zusätzliche Sozialleistungen, wie Zuschüsse zur Altersvorsorge und Zusatzkrankenversicherung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie eine umfassende Einarbeitung in Ihrem neuen Tätigkeitsfeld
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Benefits: Flexible Arbeitszeiten, Mobile Arbeit, Weihnachtsfeier, Teamevents, Leasingvorteile (z. B. für E-Bikes, Notebooks, Smartphones), Corporate Benefits, Sabbatical – da ist bestimmt auch etwas für Sie dabei!

ÜBRIGENS:

Nobody is perfect! Sie erfüllen die Anforderungen nicht zu 100 % und haben dennoch Lust auf den Job? Kein Problem! Wir gehen den Weg gemeinsam als Team – inklusive Einarbeitung und passgenauen Entwicklungsmaßnahmen!

NEUGIERIG AUF DIESEN JOB BEI UNS IM TEAM?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung gerne über unser Bewerber*innenportal unter <https://vr.mein-check-in.de/75090900>