

Teil einer Erfolgsgeschichte sein – bei und mit uns!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Wir sind eine seit 125 Jahren regional aktive Genossenschafts-
bank mit rd. 250 Mitarbeitenden. Mehr zu uns gibt es hier:

maerkische-bank.de/gutzuwissen

Werden Sie Teil im Team des BusinessCenters als:

Telefonassistenz Firmen-/Geschäftskunden (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich:

- Sie sind die erste Ansprechperson unserer Firmen-/Geschäftskunden
- Eröffnung von Konten sowie Beratung zum Thema Kartengeschäft, Hilfestellung für unsere Kunden bei den unterschiedlichen Verfahren des Online-Bankings sowie Übernahme von Aufgaben der Assistenzen des BusinessCenters nach erfolgter Einarbeitungsphase
- Erledigung weiterer Aufgaben, die sich aus der Bearbeitung des Marktsegmentes ergeben

Das bringen Sie mit:

- Idealerweise eine abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Freude im Umgang mit Kunden (telefonisch, digital)
- Dienstleistungs- und vertriebsorientierte Persönlichkeit sowie vernetztes Denken
- Erfahrungen im Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen (Outlook, Word, Excel, Teams)
- Idealerweise Kenntnisse über Passivprozesse in agree21
- Freude bei der Einarbeitung in neue Systeme und Aufgabenfelder

Was wir Ihnen bieten:

- Attraktives Tarifgehalt + 13. Gehalt + Vermögenswirksame Leistungen in Höhe von mtl. € 40,-
- Gleitzeit, 30 Tage Urlaub + Sonderurlaubstage + Bankfeiertage wie Heiligabend und Silvester
- Sonderurlaub für Eltern zur Ferienüberbrückung durch Blockfreizeit (1, 2 oder 4 Wochen)
- Sonderkonditionen für bankeigene Produkte
- Umfangreiches Gesundheitsmanagement: Psychologische Beratung, Gripeschutzimpfung, Wandernachmittage, Nutzung von angebotenen Untersuchungen z.B. Augen, Schilddrüse, ...
- Weitere Benefits z. B. für Bike-Leasing, IT-Hardware-Leasing, u. a.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Herrn Dennis Müller - Fachbereich Personalmanagement

Frau Jutta Hoppe – Teamleitung BusinessCenter

Bahnhofstraße 21 • 58095 Hagen

d.mueller@maerkische-bank.de

Bewerbungen bitte über:

maerkische-bank.de/bewerbung



Märkische Bank

