

Werden Sie Teil
unseres starken Teams.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Top Company 2023



Mitarbeiter (m/w/d) Omnikanalberatung VR Direkt



Husum o. Nordhastedt



39 Std.



unbefristet, zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Unsere **VR Direkt** ist eine eigenständige Vertriebsseinheit innerhalb der VR Bank Westküste, mit einem umfangreichen und abwechslungsreichen Aufgabenfeld, welches wir perspektivisch noch weiter ausbauen werden

Das erwartet Dich:

- Produktorientiert und standardisierte Beratung unserer Servicekunden aus dem Privatkundengeschäft
- Nutzung aller für die Beratung zur Verfügung stehenden digitalen Vertriebskanäle (z.B. Video, Telefon, E-Mail)
- Du stärkst unsere Wahrnehmung im Außenauftritt als moderner und kompetenter Partner im Omnikanalvertrieb
- Übernahme von Verantwortung für das persönliche Portfolio von Servicekunden inkl. fallabschließender Bearbeitung der Kundenanliegen
- Du trägst zur Steigerung unserer Rentabilität im Servicekundensegment bei
- Du agierst im Duo (Poolberatung), d.h. die Tätigkeit wird gemeinsam mit einer Kollegin ausgeführt.

Nebenbei erwirbst du bei uns wichtige Fähigkeiten, die immer nützlich sind: Wer darin geübt ist, fremden Menschen am Telefon komplexe Sachverhalte einfach zu erklären, überzeugt mit Sicherheit auch im echten Leben.

Das wünschen wir uns:

- Erste praktische Erfahrungen in einem Service- oder Call Center sind von Vorteil
- Deine freundliche, kommunikationsstarke Stimme, dein souveränes Auftreten und deine ausdauernde Art lassen dich deinen Vertriebsjob hervorragend meistern
- Du bist technisch affin, begeisterst dich für die Digitalisierung und probierst leidenschaftlich gerne neue Dinge aus, analysierst deren Erfolg und entwickelst diese ständig weiter
- Du verstehst schnell und kannst komplexe Inhalte verständlich am Telefon und über weitere digitale Kanäle vermitteln
- Du bist zuverlässig, motiviert und teamorientiert
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch

Das bieten wir:

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in unserer zukunftsorientierten Bank mit mobilen Arbeitsmöglichkeiten und flexiblen Arbeitszeiten.
- Eine attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub.
- Umfangreiche Sozialleistungen (Zuschuss Gesundheitsförderung, Bike-Leasing, Zuschuss bAV, Vermögenswirksame Leistungen, Kranken-Zusatzversicherung, u.v.m.).
- Ein strukturiertes und gutes Onboarding – inkl. regelmäßiger Austauschgespräche – ebenso wie individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsperspektiven.
- Gute Verkehrsverbindungen sowie moderne, klimatisierte Büroräume und kostenlose Getränke.
- Besondere Mitarbeiter Vorteile rund um Konten und Produkte der VR Bank Westküste eG.

Was die Arbeit in unserem Team besonders macht...

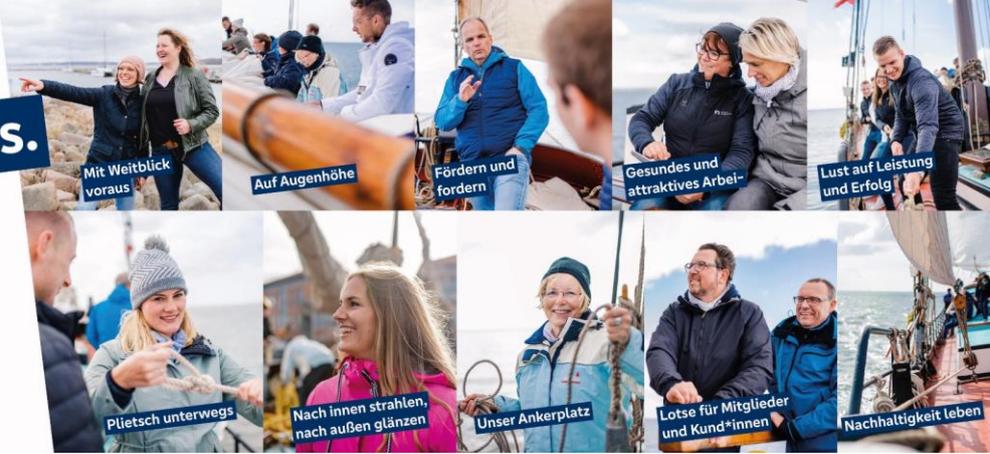
Du bist ein Teil des Privatkundenmarktes und somit Teil eines großen Teams! Wir unterstützen uns gegenseitig, lernen voneinander und feiern gemeinsame Erfolge. Unter dem Motto: ein Team – ein Ziel! Du gestaltest unsere Zukunft aktiv mit!

Für nähere Informationen steht Dir gern unsere **Leiterin der VR Direkt, Frau Svenja Franßen-Peters**, per E-Mail svenja.franssen@vr-wk oder telefonisch unter 04841/692-593 zur Verfügung.

Werden Sie Teil
unseres starken Teams.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Diese kannst Du sofort, unkompliziert und bequem [hier](#) in unserem Stellenportal aufgeben.
Alternativ schicke uns Deine Unterlagen per E-Mail an: personal@vr-wk.de

VR Bank Westküste eG
Frau Katharina Timmermann
Norderstraße 18-20
25813 Husum