Hausbank

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter (m/w/d) Filialservice**

für das Beratungs-Center Private Banking in Voll-/ und Teilzeit

Ihre Aufgaben

- Willkommens-Management und erste Kontaktperson für alle Kunden und Geschäftspartner insbesondere im Bereich Schalter und Selbstbedienungszone
- Eigenständige Erledigung von Serviceleistungen direkt für die Kunden bzw. sachgerechte Überleitung von Kundenanliegen an die Kundenbetreuungseinheiten
- Durchführung aller Kassen- sowie organisatorischer Aufgaben und Cash-Management
- Aktive vertriebliche Ansprache unserer Kunden bei Signalerkennung
- Proaktives Aufzeigen der kundenfreundlichen Omnikanal-Serviceangebote (Überleitung an SB-Geräte und aktive Ansprache auf Mobile-Banking etc.)
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch exzellenten Service sowie professioneller Umgang mit möglichen Reklamationen
- Neukundengewinnung durch aktive Ansprache und Empfehlungsmanagement

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung bzw. Hintergrund
- Kenntnisse in bzw. Affinität zum modernen Banking (Mobile Banking-APP, SB-Geräte usw.)
- Freude am Umgang mit Kunden
- Selbstbewusste Persönlichkeit mit kompetentem und gepflegtem Auftreten
- Teamfähigkeit, Engagement, Verbindlichkeit und Flexibilität im Arbeitsalltag
- Einfühlungsvermögen und Kommunikationsstärke

Wir sind

- Seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens. Mit mehr als 250 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von über 4,7 Mrd. EUR.
- DIE genossenschaftliche Spezialbank für Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft mit einem ganzheitlichen Beratungs- und Leistungsangebot rund um die Immobilie.
- Starker Partner für Hausverwalter mit einem Portfolio an Branchensoftware, wie einer Verwaltersoftware mit integrierten Bankdienstleistungen, einem CRM-Tool u.v.m.

Wir bieten Ihnen

- Tageweise Mobiles Arbeiten
- 39-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeit
- Fahrtkostenübernahme im gesamten MVV-Netz, vermögenswirksame Leistungen, Gesundheitstag
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungen
- Attraktiver Arbeitsplatz im Herzen Münchens
- Firmenveranstaltungen

Hier erfahren Sie mehr zu unseren: **Benefits**

Wir freuen uns auf Ihre **Bewerbung**

Frau Sabrina Wittenbecher
Über unser Bewerberportal:
www.hausbank.de/karriere

Hausbank München eG
Bank für Haus- und Grundbesitz
Sonnenstraße 13 · 80331 München