

## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d) Key Account Kautionen

für unseren Leistungsbereich Immobilienwirtschaft



### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von elektronischen Postfächern, CRM-Aufgaben sowie von schriftlichen Anfragen unserer Neu- und Bestandskunden
- Telefonische Bedarfs- und Potenzialanalyse unserer Neu- und Bestandskunden
- Bearbeitung von Kundenanliegen innerhalb der Kontoeröffnungen, Kontoumschreibungen und -löschungen
- Neukundengewinnung aus Verwalter- und Kundenwechseln
- Abstimmung zur Vertragserstellung mit den Fachabteilungen
- Protokollierung der Aktivitäten in unserem CRM System



### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung in einem ähnlichen Aufgabengebiet von Vorteil
- Affinität zur Digitalisierung von Prozessabläufen
- Eine sorgfältige, eigenständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Engagement, sowie ausgeprägte Kundenorientierung
- Ein sicherer Umgang mit den gängigen IT-Anwendungen und Interesse am Erlernen neuer Programme
- Eine hohe Affinität für telefonische Akquise und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

### Wir sind

- Seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens. Mit mehr als 250 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von über 4 Mrd. EUR.
- DIE genossenschaftliche Spezialbank für Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft mit einem ganzheitlichen Beratungs- und Leistungsangebot rund um die Immobilie.
- Starker Partner für Hausverwalter mit einem Portfolio an Branchensoftware, wie einer Verwaltersoftware mit integrierten Bankdienstleistungen, einem CRM-Tool u.v.m.

### Wir bieten Ihnen

- Mobiles Arbeiten
- 39-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeit
- Fahrtkostenübernahme (Deutschlandticket), vermögenswirksame Leistungen, Gesundheitstag
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungen
- Attraktiver Arbeitsplatz im Herzen Münchens
- Firmenveranstaltungen

Hier erfahren Sie mehr zu unseren: [Benefits](#)

Wir freuen uns auf  
Ihre **Bewerbung**

Frau Sabrina Wittenbecher  
Über unser Bewerberportal:  
[www.hausbank.de/karriere](http://www.hausbank.de/karriere)

Hausbank München eG  
Bank für Haus- und Grundbesitz  
Sonnenstraße 13 · 80331 München