

## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Spezialisten (m/w/d) Verwalter-/Bank- Service-Center / Electronic Banking**



### Ihre Aufgaben

- Vertragserstellung für Onlinebanking-Zugänge wie NetKey, HBCI und EBICS
- Kundenorientierte Einrichtung und Pflege der EBL-Produkte unter Berücksichtigung rechtlicher Vorgaben
- Weitergehende Kundenbetreuung (u.a. über eine Hotline) bei Fragen und Problemen in den Bereichen kartengestützter Zahlungsverkehr, EBL, E-Commerce, Internet
- Beratung und Betreuung der Kunden in Kooperation mit dem kundenverantwortlichen Berater/Betreuer bei Fragen zum Einsatz von EDV-Technik und Kommunikationsverfahren/-programmen im Zusammenhang mit dem Leistungsangebot der Bank
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen



### Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum Bankkaufmann (m/w/d)
- Erfahrung im Bereich Electronic Banking ist von Vorteil
- Idealerweise praktische Kenntnisse im Umgang mit den Programmen agree BAP, Multivia und HBCI
- Flexibilität sowie eine sorgfältige und genaue Arbeitsweise
- Eine kooperative Zusammenarbeit mit unseren Kundenbetreuern

### Wir sind

- Seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens. Mit mehr als 250 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von über 4 Mrd. EUR.
- DIE genossenschaftliche Spezialbank für Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft mit einem ganzheitlichen Beratungs- und Leistungsangebot rund um die Immobilie.
- Starker Partner für Hausverwalter mit einem Portfolio an Branchensoftware, wie einer Verwaltersoftware mit integrierten Bankdienstleistungen, einem CRM-Tool u.v.m.

### Wir bieten Ihnen

- Mobiles Arbeiten
- 39-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeit
- Fahrtkostenübernahme (Deutschlandticket), vermögenswirksame Leistungen, Gesundheitstag
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungen
- Attraktiver Arbeitsplatz im Herzen Münchens
- Firmenveranstaltungen

Hier erfahren Sie mehr zu unseren: **Benefits**

Wir freuen uns auf  
Ihre **Bewerbung**

Frau **Sabrina Wittenbecher**  
Über unser Bewerberportal:  
[www.hausbank.de/karriere](http://www.hausbank.de/karriere)

**Hausbank München eG**  
Bank für Haus- und Grundbesitz  
Sonnenstraße 13 · 80331 München