

Wir sind

- seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens mit mehr als 220 Mitarbeitern und über 3,9 Milliarden EUR Bilanzsumme
- ein Anbieter von software-basierten Dienstleistungen für Immobilienverwalter und -eigentümer sowie Anbieter einer Verwaltersoftware für Immobilienverwalter
- eine Bank mit einem umfassenden Beratungs- und Leistungsangebot für den privaten Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

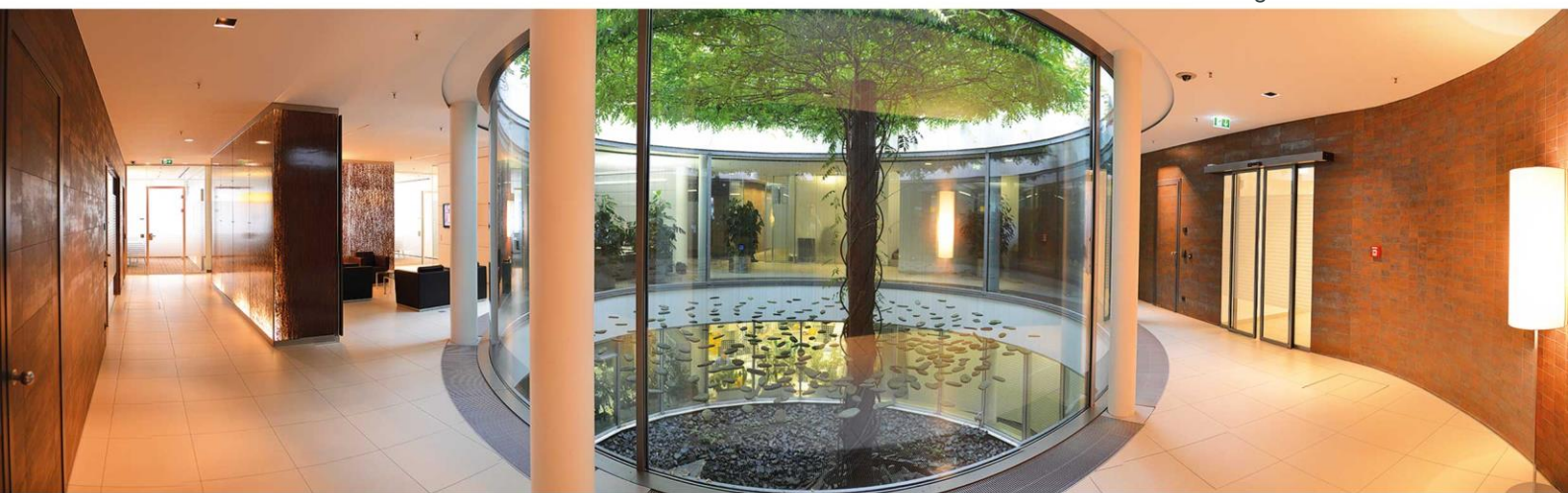
Kundenberater im Beratungs- und Servicecenter (m/w/d) für unseren Leistungsbereich Bankwirtschaft

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für die Kunden und deren Unterstützung in der Bedienung von Online-Banking und digitalen Zugangswegen der Bank
- Eigenverantwortliche fallabschließende Bearbeitung telefonischer und digitaler Serviceaufträge gemäß der definierten Prozesse
- Selbständiges Erkennen, Ansprache und Verwertung von Vertriebschancen innerhalb der Produktpalette
- Reaktive Betreuung der zugeordneten Kunden im Rahmen des Fernabsatzgesetzes
- Unterstützung bei der Umsetzung zentraler Vertriebskampagnen im Rahmen des Fernabsatzgesetzes

Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise Bankkaufmann (m/w/d) mit Berufserfahrung
- Idealerweise Agree21 Kenntnisse
- Idealerweise Erfahrung in der aktiven (telefonischen) Ansprache von Interessenten sowie Inbound Telefonie
- Kenntnisse der digitalen Trends, Methoden und Entwicklungen in der Finanzdienstleistungsbranche
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Freude am Umgang mit Kunden
- Offene Persönlichkeit und Spaß am Telefonieren
- Sicherer Umgang mit Reklamationen
- Hohe Vertriebs- und Kundenorientierung



Wir bieten Ihnen

einen sicheren, zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit attraktiven Leistungen und einem flexiblen Arbeitszeitmodell, persönliche Entwicklung und Weiterbildung inbegriffen. Außerdem eine Unternehmenskultur, in der ein respekt- und vertrauensvolles Miteinander und eigenverantwortliches Arbeiten gefördert werden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

an Frau Sabrina Eckbauer über unser Bewerberportal. Dieses finden Sie auf unserer Homepage www.hausbank.de unter www.hausbank.de/karriere.