

Wir sind

- seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens mit mehr als 220 Mitarbeitern und über 3,9 Milliarden EUR Bilanzsumme
- ein Anbieter von software-basierten Dienstleistungen für Immobilienverwalter und -eigentümer sowie Anbieter einer Verwaltersoftware für Immobilienverwalter
- eine Bank mit einem umfassenden Beratungs- und Leistungsangebot für den privaten Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft

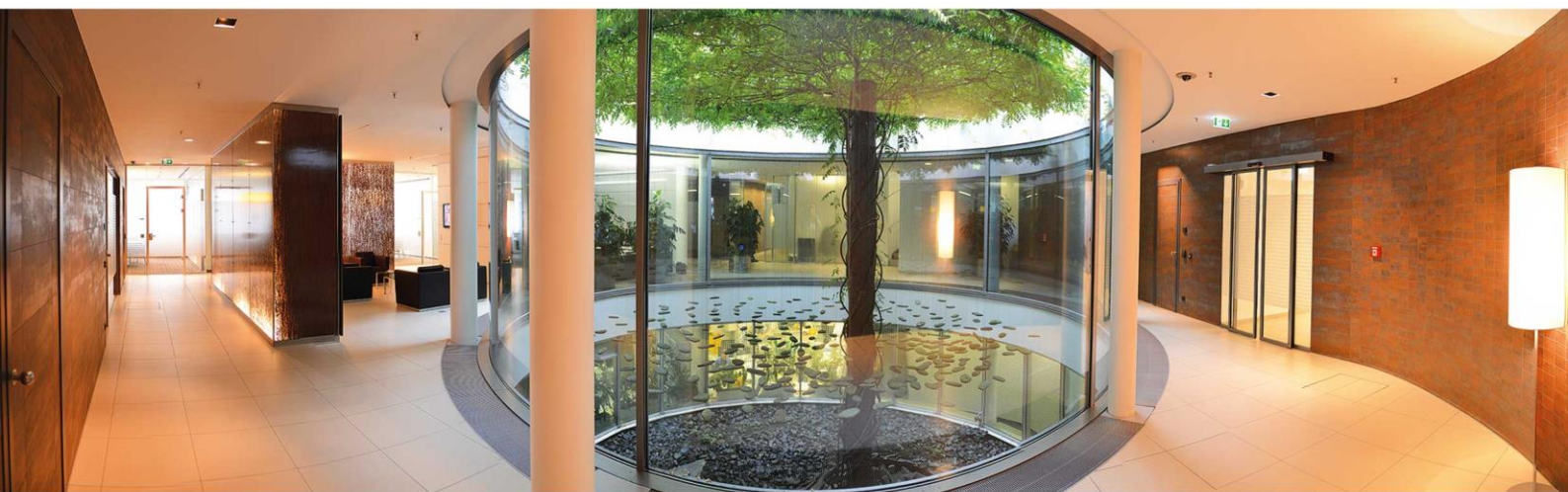
Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n **Berater Kautions-Software (m/w/d)**

Ihre Aufgaben

- Telefonischer Softwaresupport für unsere Kunden
- Qualifizierte Beratung unserer Kunden und Kundenberater bezüglich spezifischer Fragestellungen zu unserer Kautions-Software und unserem Produkt Kautions-Service
- Durchführung von Softwareschulungen/Webinaren für unsere Kunden (online und beim Kunden Vorort) sowie intern für Kollegen
- Vorstellung unserer Software bei Anwender- und Kundentagen auch bundesweit
- Begleitung der Kundenberater bei Beratungsgesprächen
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer hauseigenen Kautions-Software

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum/ zur Bankkauffrau/-mann oder Kauffrau/-mann für Büromanagement oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Praxiserfahrung und Erfolg in der Kundenbetreuung und Kundenbindung ist wünschenswert – idealerweise im Anwendersupport
- Eine hohe Softwareaffinität und einen sicheren Umgang mit den MS-Office-Programmen
- Eine offene Persönlichkeit mit Spaß am Telefonieren
- Einen freundlichen, professionellen und geduligen Umgang mit Kunden im telefonischen sowie persönlichen Gespräch
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in Verbindung mit einem selbstbewussten Auftreten
- Eine serviceorientierte, eigenverantwortliche und flexible Arbeitsweise



Wir bieten Ihnen

einen sicheren, zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit attraktiven Leistungen und einem flexiblen Arbeitszeitmodell, persönliche Entwicklung und Weiterbildung inbegriffen. Außerdem eine Unternehmenskultur, in der ein respekt- und vertrauensvolles Miteinander und eigenverantwortliches Arbeiten gefördert werden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

an Frau Sabrina Eckbauer über unser Bewerberportal. Dieses finden Sie auf unserer Homepage www.hausbank.de unter www.hausbank.de/karriere.