

Wir sind

- seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens mit mehr als 220 Mitarbeitern und über 3,8 Milliarden EUR Bilanzsumme
- ein Anbieter von software-basierten Dienstleistungen für Immobilienverwalter und -eigentümer sowie Anbieter einer Verwaltersoftware für Immobilienverwalter
- eine Bank mit einem umfassenden Beratungs- und Leistungsangebot für den privaten Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Spezialist Verwalter-/Bank-Service-Center (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Durchführung von Kontoeröffnungen und -löschungen für bankwirtschaftliche Kunden
- Kontrolle der notwendigen Vertragsunterlagen (bspw. Legitimationen) auf Vollständigkeit und Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Wahrnehmung einer weitergehenden Kundenbetreuung bei Fragen und Problemen in den Bereichen kartengestützter Zahlungsverkehr, EBL, E-Commerce, Internet auch in Form einer Hotline
- EBL-Produkte kundenorientiert und entsprechend der rechtlichen Vorgaben einrichten und pflegen.
- Beratung und Betreuung der Kunden (in Abstimmung mit dem kundenverantwortlichen Berater/Betreuer) in Fragen des Einsatzes von EDV-Technik und Kommunikationsverfahren/-programmen im Zusammenhang mit dem Leistungsangebot der Bank

Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d)
- Idealerweise Erfahrung in den vorgenannten Aufgabenbereichen
- Flexibilität sowie eine sorgfältige und genaue Arbeitsweise
- Praxiskenntnisse des Programmes agree BAP, Multivia und HBCI sind von Vorteil
- Kooperative Zusammenarbeit mit unseren Kundenbetreuern



Wir bieten Ihnen

einen sicheren, zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit attraktiven Leistungen und einem flexiblen Arbeitszeitmodell, persönliche Entwicklung und Weiterbildung inbegriffen. Außerdem eine Unternehmenskultur, in der ein respekt- und vertrauensvolles Miteinander und eigenverantwortliches Arbeiten gefördert werden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

an Frau Miriam Matheis über unser Bewerberportal. Dieses finden Sie auf unserer Homepage www.hausbank.de unter www.hausbank.de/karriere.