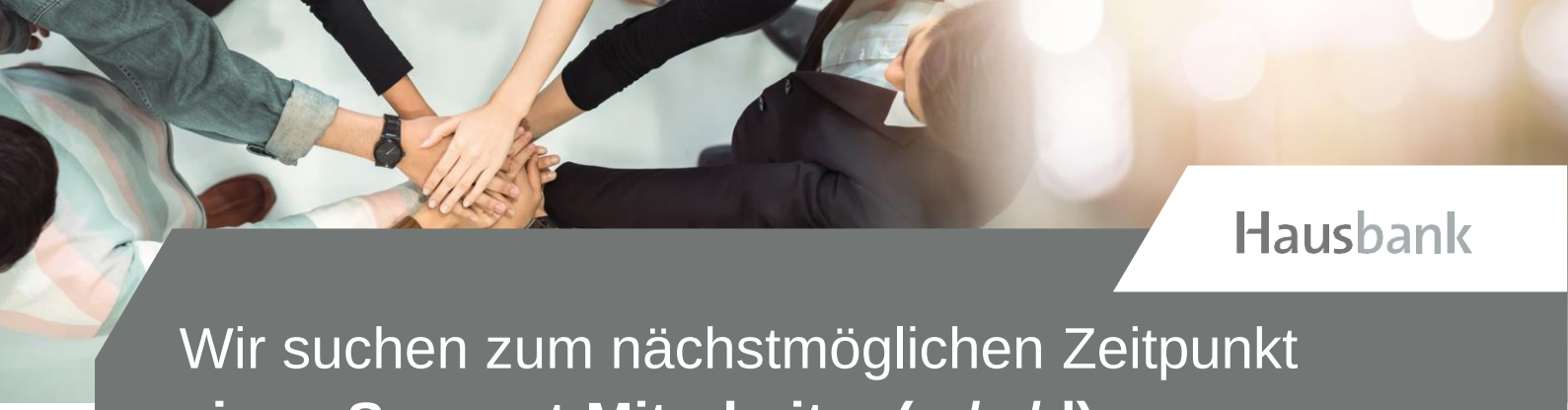

Hausbank

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt **einen Support-Mitarbeiter (m/w/d)**

für unsere immobilienwirtschaftlichen Software-Systeme

Ihre Aufgaben

- Beraten Sie Immobilienunternehmen qualifiziert und kompetent telefonisch sowie schriftlich zur optimalen Nutzung unserer hauseigenen Verwalter-Software-Systeme.
- Führen Sie spannende Schulungen durch, um unsere Kunden im Alltag bei der Nutzung unserer Systeme effizient zu unterstützen.
- Erstellen Sie informative Anleitungen und Kurz-Tutorials, um unseren Nutzern die optimale Anwendung unserer Software zu erleichtern.
- Implementieren Sie Objekte unserer Kunden in unsere Software-Systeme und tragen Sie so zur nahtlosen Integration und Zufriedenheit unserer Nutzer bei.
- Gestalten Sie aktiv die Weiterentwicklung unserer Software mit und tragen Sie zur Fehleranalyse bei, um unsere Lösungen kontinuierlich zu optimieren.
- Beteiligen Sie sich aktiv an der Priorisierung neuer Features und gestalten Sie so die zukünftige Entwicklung unserer Produkte mit.
- Erfassen und bewerten Sie neue Anforderungen um unsere Produkte kontinuierlich zu verbessern

Ihr Profil

- Ein ausgeprägter Teamgeist
- Fundiertes Fachwissen im Bereich der Immobilienwirtschaft mit Schwerpunkt Hausverwaltung, Miet- und WEG-Recht
- Eine schnelle Einarbeitung in neue Software-Programme
- Anwenderkenntnisse wohnungswirtschaftlicher Software-Systeme von Vorteil
- Hohes Engagement, Kundenorientierung und Qualitäts- und Servicedenken
- Kommunikationsstärke in Verbindung mit einem souveränen Auftreten

Wir sind

- Seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens. Mit mehr als 300 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von über 4,7 Mrd. EUR.
- DIE genossenschaftliche Spezialbank für Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft mit einem ganzheitlichen Beratungs- und Leistungsangebot rund um die Immobilie.
- Starker Partner für Hausverwalter mit einem Portfolio an Branchensoftware, wie einer Verwaltersoftware mit integrierten Bankdienstleistungen, einem CRM-Tool u.v.m.

Wir bieten Ihnen

- tageweise Mobiles Arbeiten
- 39-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeit
- Fahrtkostenübernahme (Deutschlandticket), vermögenswirksame Leistungen, Gesundheitstag
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungen
- Attraktiver Arbeitsplatz im Herzen Münchens
- Firmenveranstaltungen

Hier erfahren Sie mehr zu unseren: **Benefits**

Wir freuen uns auf Ihre **Bewerbung**

Frau Sabrina Wittenbecher
Über unser Bewerberportal:
www.hausbank.de/karriere

Hausbank München eG
Bank für Haus- und Grundbesitz
Sonnenstraße 13 · 80331 München