

Wir sind eine moderne und am Kunden ausgerichtete Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von über 1 Milliarde Euro, ca. 160 Mitarbeitern an 9 Standorten. In einer der schönsten Regionen Deutschlands erstreckt sich unser Geschäftsgebiet über zwei Bundesländer und drei Landkreise im Harz und Harzvorland.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/en

## **Mitarbeiter im telefonischen KundenServiceCenter** (m/w/divers)

Arbeitszeit: Vollzeit / Teilzeit (mind. 30 Std./Woche)

Arbeitsort: Aschersleben (nach abgeschlossener Einarbeitung in Absprache auch andere Standorte möglich)

### **Unser Angebot an Sie:**

- Eine anspruchsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit in einer erfolgreichen, zukunftssicheren Bank
- Ausgezeichnete berufliche Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten inkl. regelmäßiger Weiterbildung
- Eine den Aufgaben und Kompetenzen angemessene Vergütung, ein 13. Monatsgehalt sowie eine jährliche Sondervergütung
- 30 Tage Urlaub im Jahr plus zwei geschäftsfreie Tage am 24. und 31. Dezember (Bankfeiertage)
- Mobiles Arbeiten (nach der Probezeit) als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien in einem motivierten Team, das sich auf Sie freut
- Eine Vielzahl moderner Benefits (u.a. Vermögenswirksame Leistungen, Sachbezugskarte, Corporate-Benefits Vorteilsportal, JobRad, Gesundheitsangebote etc.)

### **Ihre Aufgaben:**

- Kompetentes, service- und verkaufsorientiertes Führen aller Telefongespräche (erster Kontakt für den Kunden)
- Fallabschließende Bearbeitung von Kundenaufträgen und -wünschen via Telefon, E-Mail und Chat, inkl. Verbesserung der Datenqualität
- Erkennen von Kundenbedarfen und Wahrnehmung von Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen
- Telefonische Terminvereinbarung und -koordination, Kundenberatung und Verkauf von Standard-produkten
- Unterstützung bei der kontinuierlichen Optimierung bestehender Vertriebskanäle für bessere Kundenerlebnisse
- Mitarbeit bei der Erschließung neuer Vertriebswege (insbes. Videoberatung)

### **Ihre Voraussetzungen:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Bankwesen oder eine andere vergleichbare Berufsausbildung mit Interesse am Bankgeschäft

- Erfahrungen im telefonischen Kundenservice oder anderen serviceorientierten Berufsfeldern sind wünschenswert
- Ausgeprägte Kundenorientierung, schnelle Auffassungsgabe, analytisches Denken sowie sorgfältiges, verantwortungsbewusstes und vertriebsorientiertes Handeln
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, angenehme Telefonstimme und gute Ausdrucksweise
- Teamgeist, Leistungsbereitschaft und zeitliche Flexibilität
- Routinierte PC-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office-Programmen, bestenfalls Kenntnisse im Umgang mit den banküblichen PC-Programmen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns hier online Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühesten Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Harzer Volksbank eG