

# werde GravVianer\*in

## ASSISTENZ

## Euregio Invest

m/w/d



### Deine Mission bei uns

- Zentraler Anlaufpunkt und erster Ansprechpartner für unsere Kunden.
- Empfängst Besucher und Kunden und kümmerst dich um die Annahme von Telefongesprächen.
- Bearbeitest Kundenanliegen fallabschließend, z.B. im Bereich Zahlungsverkehr und Onlinebanking.
- Leitest Kundenanliegen an unsere Berater weiter.
- Entlastest unsere Berater von administrativen Tätigkeiten.
- Übernimmst vertriebsunterstützende Aufgaben z.B. Konto- und Depot-einrichtungen oder Gesprächsvor- und -nachbereitung.

### Das bringst du mit

- Du bringst Dienstleistungsorientierung und überzeugendes Auftreten mit.
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und ein gutes Urteilsvermögen.
- Du besitzt analytisches Denkvermögen und eine hohe technische Affinität.
- Dich zeichnet eine selbstständige Arbeitsweise und eine gute Teamfähigkeit aus.
- Deine Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/ Bankkaufmann hast du erfolgreich abgeschlossen oder eine vergleichbare Ausbildung absolviert.

### Das bieten wir dir

- Ein cooles Team mit echten Gravianern.
- Flexibles Arbeiten, inklusive hybrider Arbeitsmodelle.
- Eine sichere und langfristige Jobperspektive.
- Attraktive Entlohnung, die deine Leistung widerspiegelt.
- Moderne und innovative Arbeitswelten sowie jede Menge Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Eine Unternehmenskultur, die auf Vertrauen und Miteinander setzt.
- Die Chance, aktiv die Zukunft unserer Region mitzugestalten.
- Eine Reihe attraktiver Sozialleistungen wie z.B. Bikeleasing, Altersvorsorgezuschuss, Kinderbetreuungszuschuss und die Beteiligung an einer Betriebskita.

### Klingt das nach deinem Traumjob?

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil der Gravo-Familie!

### Bei Fragen wende dich gern an

**Klaus Taube** (Bereichsleitung Euregio Invest, [k.taube@gravo.de](mailto:k.taube@gravo.de), 05921 72610-5254) oder **Anja Oortmann** (Teamleitung Euregio Invest, [a.oortmann@gravo.de](mailto:a.oortmann@gravo.de), 05921 72610-5329).

**Deine Bewerbung nehmen wir gerne online bis zum 3. März 2025 entgegen.**



[www.grafschafter-volksbank.de/jobs](http://www.grafschafter-volksbank.de/jobs)



**Graftschafter  
Volksbank eG**