

Mitarbeiter*in Filialservice (w/m/d)

Standort Frankfurt am Main/ schnellstmöglich / unbefristet / Vollzeit oder Teilzeit

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Hier erfahren Sie mehr zu uns!

An unserem neu geschaffenen Standort in Frankfurt am Main suchen wir schnellstmöglich Unterstützung unseres Filialteams.

In dieser Aufgabe wirken Sie mit an:

- der Beratung ausgewählter Angebote des Basisgeschäfts. Dies beinhaltet bspw. Zahlungsverkehrsangebote oder Mitgliedschaften, Onlinebanking
- der Bearbeitung von Service-Anliegen (auch telefonisch, digital, sowie in der Sachbearbeitung). Dabei erkennen Sie den darüberhinausgehenden individuellen Bedarf der Kund*innen und leiten diese zielgerichtet an die Kolleg*innen weiter
- der Organisation von Veranstaltungen und Messen
- der Unterstützung des Filialteams in der Vertriebs-, Veranstaltungs- und Filialorganisation

Für diese Position verfügen Sie idealerweise über:

- eine bankfachliche oder kaufmännische Ausbildung
- eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit. Dabei fällt es Ihnen leicht, auf die Anliegen unserer Kund*innen einzugehen und deren individuellen Bedarfe zu erkennen. Auch bei schwierigen Gesprächen nehmen Sie unsere Kund*innen wahr und suchen aktiv nach Lösungen
- eine hohe Identifikation mit den Kernwerten der GLS Bank und es ist Ihnen ein Anliegen, diese auch in Ihrer täglichen Arbeit sichtbar werden zu lassen. Sie haben ein positives Menschenbild und erleben wertorientiertes und auf Nachhaltigkeit ausgerichtetes Handeln nicht als Widerspruch zu einer hohen fachlichen Professionalität

Bewerben Sie sich!

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern [Nina Kreßin](#).

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten [Sebastian Hagenkötter](#) wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum **12.12.2024** an [Nina Kreßin](#) und [Bennet Löhmann](#) über unser [GLS Bewerbungsportal](#).



Jahreseinkommen

Von 40.100 – 54.500 Euro

[gls.de/karriere](https://www.gls.de/karriere)

Unsere Benefits)

Auszeit für Alle

Großzügige Altersvorsorge

DeutschlandTicket

JobRad

Kontakt:

[Nina Kreßin](#)

[Bennet Löhmann](#)