

# Assistent\*in Firmenkundenmanagement, Schwerpunkt Immobilien (w/m/d)

An einem unserer Standorte/schnellstmöglich/Voll- oder Teilzeit

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

## Jetzt Karriere im Kreditgeschäft starten!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir motivierte Teammitglieder in unserer überregional tätigen Abteilung Firmenkundenmanagement für die direkte Zusammenarbeit mit den Firmenkundenbetreuer\*innen. Die Vakanz ist unbefristet an einem unserer Standorte (Bochum, Berlin, Frankfurt, Stuttgart oder Hamburg) in Voll- oder Teilzeit zu besetzen.

## Ihr Aufgabenspektrum umfasst folgende Bereiche:

- Direkten Kundenkontakt
  - Betreuung von Firmenkund\*innen in Bezug auf Konten, Karten, Vollmachten und Onlinebanking
  - Bearbeitung von Kundenserviceanliegen
- Unterstützung der Kundenbetreuung
  - Beantwortung von Kundenfragen und Pflege von Kundendaten
  - Koordination mit internen Schnittstellen für eine reibungslose Bearbeitung von Kundenanliegen
  - Mitarbeit bei der Kreditantragsbearbeitung und Übernahme der Vor- und Nachbearbeitung von Kundenterminen

## Idealerweise verfügen Sie über folgendes Profil:

- Ausbildung und Erfahrung
  - Bankfachliche oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung, gern mit erster Erfahrung im Privat- oder Firmenkundengeschäft
  - Sicherer Umgang mit IT-Anwendungen
- Eigenschaften
  - Selbstständige und verantwortungsvolle Arbeitsweise
  - Team-/Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
  - Freude an der Arbeit im Team
- Chancen
  - Lust auf grundlegende Einarbeitung in das Firmenkundengeschäft
  - Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung durch praxisorientierte Schulungen und Erfahrungsaustausch mit erfahrenen Kolleg\*innen

Wenn Sie Interesse an einer verantwortungsvollen Position mit vielfältigen Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern **Thorsten Berthel**.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten **Sebastian Hagenkötter** wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 28.09.2024 an Anne Jenke und Christina Herp über unser **GLS Bewerbungsportal**.



[gls.de/karriere](https://gls.de/karriere)

## Unsere Benefits

Mobiles Arbeiten

Flexible Arbeitszeiten

Auszeit für Alle

Großzügige Altersvorsorge

DeutschlandTicket

Fokus auf Mental Health

und viele mehr

## Kontakt:

Anne Jenke

Christina Herp