



Wir suchen Sie als

Mitarbeiter im Servicecenter (m/w/d) – Quereinsteiger willkommen !

Standorte: Mainz-Mombach oder Bornheim (Kreis Alzey-Land)

Als unabhängige Genossenschaftsbank nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

Ihre Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere Kunden: Sie heißen unsere Kund*innen willkommen und sorgen für eine angenehme Atmosphäre im Servicebereich
- Unterstützung bei Bankdienstleistungen: Sie begleiten und beraten bei der Nutzung digitaler Bankservices und des Kartengeschäfts
- Verwaltungs- und Serviceaufgaben: Sie übernehmen zentrale Marktfolge- und Verwaltungsaufgaben rund um Kundenkonten und Serviceprozesse

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Bankausbildung oder kaufmännische Ausbildung
- Serviceorientiert und kommunikativ
- Strukturiertes Arbeiten, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Offen für Neues, Engagement und Motivation

Das bieten wir Ihnen:

- **Attraktives Gehalt** inkl. Sonderzahlungen und 13. Monatsgehalt
- **30 Tage Urlaub** plus Bankfeiertage und Bildungsurlaub
- **Strukturierte Einarbeitung** sowie kontinuierliche, persönliche und berufliche Weiterbildung
- **Deutschlandticket** (arbeitgeberfinanziert)
- **Betriebliche Vorteile:** Fahrradleasing, Mitarbeiterrabatte
- **Gesundheitsmanagement:** Fitness am Arbeitsplatz, Gesundheitsangebote, Getränke, Obst
- **Teamkultur:** offenes und freundliches Arbeitsklima und regelmäßige Mitarbeitererevents
- **Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeiten und Zeiterfassung
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Regelmäßige Mitarbeiter – und Personalentwicklungsgespräche

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin [hier](#)