

Wir suchen Sie als

Kundenberater im Servicecenter Banking (m/w/d) -

Bankkaufleute und Quereinsteiger willkommen !

Standorte: Mainz, Landkreis Alzey-Worms

Als unabhängige Genossenschaftsbank nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand.
Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision.
Wir brauchen: Sie.

Ihre Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere Kunden: Sie heißen unsere Kund*innen willkommen und sorgen für eine angenehme Atmosphäre im Servicebereich
- Unterstützung bei Bankdienstleistungen: Sie begleiten und beraten bei der Nutzung digitaler Bankservices und des Kartengeschäfts
- Verwaltung- und Serviceaufgaben: Sie bearbeiten Kundenanliegen rund um Konten, Karten und weitere Bankservices und unterstützen bei administrativen Serviceprozessen
- Interner und externer Service: Sie unterstützen unsere Kund*innen ebenso wie unsere Kolleg*innen im Markt und übernehmen ausgewählte Marktfolge- und interne Serviceprozesse

Ihr Profil:

Abgeschlossene Bank- oder kaufmännische Ausbildung ist von Vorteil – wichtiger sind uns Ihre :

- Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Strukturiertes Arbeiten, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zu Filialvertretungen in Mainz oder Landkreis-Alzey Worms
- Offenheit für Neues, Engagement und Motivation

Das bieten wir Ihnen:

- **Attraktives Gehalt** und 13. Monatsgehalt
- **30 Tage Urlaub** plus Bankfeiertage und Bildungsurlaub
- **Strukturierte Einarbeitung** sowie kontinuierliche, persönliche und berufliche Weiterbildung
- **Deutschlandticket** (arbeitgeberfinanziert)
- **Betriebliche Vorteile:** Fahrradleasing, Mitarbeiterrabatte
- **Gesundheitsmanagement:** Gesundheitsangebote, Getränke, Obst
- **Teamkultur:** offenes und freundliches Arbeitsklima und regelmäßige Mitarbeiterevents
- **Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeiten und Zeiterfassung
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Regelmäßige Mitarbeiter - und Personalentwicklungsgespräche

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin hier.

Raiffeisenbank in Rheinhessen eG

...zusammen geht mehr